

ಫಿಂಡೋಕ್ವಿನೆಸ್ಟ್‌ವೇಟ್ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನನ್ಯಾಯ ಯುತಅಭ್ಯಾಸಸಂಹಿತೆ

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.FindocFinvest.com

ನೋಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿ: SCO 210-11,, ಸೆಕ್ಟರ್ ಸಂಖ್ಯೆ 34-A, ಚಂಡೀಗಢ-160022, ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಛೇರಿ: 4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಕರ್ತಾರ್ ಭವನ, PAU ಗೇಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ 1

ಹತ್ತಿರ,

ಫಿರೋಜ್‌ಪುರ ರಸ್ತೆ, ಲುಧಿಯಾನ- 140001, ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ:0161-4155071; ಇಮೇಲ್: nbfc@myfindoc.com.

ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ, ವಿನಂತಿ ಮತ್ತು ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು customercarenbfc@myfindoc.com ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಬರೆಯಲು ಮುಕ್ತವಾಗಿರಿ.

1. ಹಿನ್ನೆಲೆ

- ಫೈಂಡೋಕ್ವಿನ್‌ವೆಸ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್ಸ್‌ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಇನ್ನುಮುಂದೆ 'ಕಂಪನಿ' ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ) ಕಂಪನಿಗಳ ಕಾಯ್ದೆ, 1956 ರ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಯೋಜಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಒಂದು ಖಾಸಗಿ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಕಂಪನಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಇದು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ("ಆರ್‌ಬಿಐ") ನೋಂದಾಯಿತ ರೇವೆನ್ಯೂ ಸ್ವೀಕೃತ ಸದಸ್ಯಾಂಕೇತರಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಇದು ಪ್ರಾಥಮಿಕವಾಗಿ ಸಾಲ ನೀಡುವ ವ್ಯವಹಾರದಲ್ಲಿದೆ.
- ಕಂಪನಿಯು ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲ ನೀಡುವ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಂಪನಿಯ ಸಾಲ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಗಾಗಿ ಈ ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ("ಎಫ್‌ಪಿಸಿ" ಅಥವಾ "ಸಂಹಿತೆ") ರೂಪಿಸಿದೆ ಮತ್ತು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ ಮತ್ತು ಇದು ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಹರಿಸುವಾಗ ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಮಾನದಂಡಗಳಿಗೆ ತತ್ವಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ಆರ್‌ಬಿಐ (ಬ್ಯಾಂಕೇತರಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿ - ಸ್ಟೇಲ್ ಆಧಾರಿತ ನಿಯಂತ್ರಣ) ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, 2023 ("ಆರ್‌ಬಿಐ ಎಸ್‌ಬಿಆರ್‌ನಿರ್ದೇಶನಗಳು") ಹೊರಡಿಸಿದ ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆಯ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸಿದ್ಧಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ.

2. ಸಂಹಿತೆಯ ಉದ್ದೇಶ

- ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಗೆ ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ:
 - a) ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಹರಿಸುವಾಗ ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ಕನಿಷ್ಠ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುವ ಮೂಲಕ ಉತ್ತಮ, ನ್ಯಾಯಯುತ ಮತ್ತು ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹ ಅಭ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸಲು;
 - b) ಗ್ರಾಹಕರು ಉತ್ಪನ್ನದ ಉತ್ತಮ ತಿಳುವಳಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಲು ಮತ್ತು ತಿಳುವಳಿಕೆಯುಳ್ಳ ನಿರ್ಧಾರಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುವ ಹೆಚ್ಚಿನ ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು;
 - c) ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಡೆಸುವ ಮೊದಲು ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಪರಿಗಣನೆಗೆ ಸಮಗ್ರ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು/ಸೇವೆಗಳ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆಯೆಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು;
 - d) ಒದಗಿಸಲಾದ ಸೌಲಭ್ಯದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನ್ಯಾಯಯುತ ಮತ್ತು ಪಾರದರ್ಶಕ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಕ್ಲೈಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡುವುದು ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು;
 - e) ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಕಾನೂನಿನ ಸರಿಯಾದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ ವಸೂಲಿ ಮತ್ತು ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ನಡೆಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
 - f) ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸೂಚಿಸಿದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು.

RBI

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.FindocFinvest.com

ನೋಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿ: SCO 210-11,, ನೆಕ್ಸ್ಟರ್ ಸಂಖ್ಯೆ 34-A, ಚಂಡೀಗಢ-160022, ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಛೇರಿ: 4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಕರ್ತಾರ್ ಭವನ, PAU ಗೇಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ 1 ಹತ್ತಿರ,

ಫಿರೋಜ್‌ಪುರ ರಸ್ತೆ, ಲುಧಿಯಾನ- 140001, ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 0161-4155071; ಇಮೇಲ್: nbfc@myfindoc.com.

ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ, ವಿನಂತಿ ಮತ್ತು ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು customercarenbfc@myfindoc.com ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಬರೆಯಲು ಮುಕ್ತವಾಗಿರಿ.

3. ನ್ಯಾಯಯುತಅಭ್ಯಾಸಸಂಹಿತೆಯಅನ್ವಯಿಸುವಿಕೆ

- ಈಸಂಹಿತೆಯುಕಂಪನಿ, ಅದರಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳುಅಥವಾಡಿಜಿಟಲ್‌ಲಾನ್‌ನೀಡುವವೇದಿಕೆಗಳು (ಸ್ವಯಂಸ್ವಾಮ್ಯದಮತ್ತು/ಅಥವಾಹೊರಗುತ್ತಿಗೆವ್ಯವಸ್ಥೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ) ಫೋನ್‌ಮೂಲಕ, ಕೌಂಟರ್‌ಮೂಲಕ, ಅಂಚೆಮೂಲಕ, ಸಂವಾದಾತ್ಮಕಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ಸ್‌ನಿರ್ದಾಹನಗಳಮೂಲಕ, ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್‌ನಲ್ಲಿಅಥವಾಯಾವುದೇಇತರವಿಧಾನಗಳಮೂಲಕನೀಡುವಎಲ್ಲಾಉತ್ಪನ್ನಗಳುಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

4. ಸಾಲಗಳಸಂಸ್ಕರಣೆ, ಮಂಜೂರು, ವಿತರಣೆಮತ್ತುಮುಚ್ಚುವಿಕೆ**I. ಸಾಲಗಳಿಗೆಅರ್ಜಿಗಳುಮತ್ತುಅವುಗಳಸಂಸ್ಕರಣೆ:**

- ಕಂಪನಿಯುಇಂಗ್ಲಿಷ್‌ನಲ್ಲಿಅಥವಾಸಾಲಗಾರನುಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವಸ್ಥಳೀಯಭಾಷೆ/ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಲಒಪ್ಪಂದದಪ್ರಮಾಣಿತರೂಪವನ್ನುಹೊಂದಿರಬೇಕು.
- ಸಾಲಗಾರನಿಗೆಸಾಲದಅರ್ಜಿನಮೂನೆಯನ್ನುಒದಗಿಸಬೇಕು, ಇದರಲ್ಲಿಸಾಲವನ್ನುನಿಯಂತ್ರಿಸುವವಿಶಾಲವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು, ನಿಯಮಗಳುಮತ್ತುಷರತ್ತುಗಳುಸೇರಿವೆ, ಅರ್ಜಿನಮೂನೆಯೊಂದಿಗೆಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾದ KYC ದಾಖಲೆಗಳುಸೇರಿದಂತೆದಾಖಲೆಗಳಪ್ರಾಥಮಿಕಪಟ್ಟಿಯನ್ನುಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ. ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ, ಸಾಲದಅರ್ಜಿಯೊಂದಿಗೆಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾದಯಾವುದೇಇತರದಾಖಲೆಗಳನ್ನುಸಾಲಗಾರನಿಗೆಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿತಿಳಿಸಬೇಕು.
- ಕಂಪನಿಯಸಾಲಅರ್ಜಿಯುಸಾಲಗಾರನಹಿತಾಸಕ್ತಿಯಮೇಲೆಪರಿಣಾಮಬೀರುವಅಗತ್ಯಮಾಹಿತಿಯನ್ನುಸಹಜದಗಿಸುತ್ತದೆ, ಇದರಿಂದಾಗಿಇತರ NBFC ಗಳುನೀಡುವನಿಯಮಗಳುಮತ್ತುಷರತ್ತುಗಳೊಂದಿಗೆಅರ್ಥಪೂರ್ಣಹೋಲಿಕೆಮಾಡಬಹುದುಮತ್ತುಸಾಲಗಾರನುತಿಳುವಳಿಕೆಯುಳ್ಳನಿರ್ಧಾರವನ್ನುತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು.
- ಕಂಪನಿಯುಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದಸಿಬ್ಬಂದಿಬೆಂಬಲಿತದಾಖಲೆಗಳೊಂದಿಗೆಸಾಲದಅರ್ಜಿಯನ್ನುಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತುಅಡ್ಡ-ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕು. ಸಿಬ್ಬಂದಿಸಾಲದಅರ್ಜಿಯಲ್ಲಿಎಲ್ಲಾಕಡ್ಡಾಯವಿವರಗಳನ್ನುಸರಿಯಾಗಿಭರ್ತಿಮಾಡಲಾಗಿದೆಯೆಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
- ಕಂಪನಿಯುಎಲ್ಲಾಸಾಲದಅರ್ಜಿಗಳಿಗೆನಿರೀಕ್ಷಿತಸಾಲಗಾರರಿಗೆಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನುಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಸಾಲದಅರ್ಜಿಗಳನ್ನುವಿಲೇವಾರಿಮಾಡುವಸಮಯದಚೌಕಟ್ಟನ್ನುಸ್ವೀಕೃತಿಯಲ್ಲಿಸೂಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಸಾಲಗಾರರಿಗೆಎಲ್ಲಾಸಂವಹನಗಳುಇಂಗ್ಲಿಷ್‌ಅಥವಾಸ್ಥಳೀಯಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ / ಸಾಲಗಾರನುಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಮತ್ತುದೃಢೀಕರಿಸಿದಭಾಷೆಯಲ್ಲಿರಬೇಕು.

II. ಸಾಲದಮೌಲ್ಯಮಾಪನಮತ್ತುನಿಯಮಗಳು/ಷರತ್ತುಗಳು

- ಕಂಪನಿಯುಕಂಪನಿಯಅಪಾಯ- ಆಧಾರಿತವಿಧಾನಮತ್ತುಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗಿ/ಗಳನ್ನುಪರಿಗಣಿಸಿಸಾಲದಅರ್ಜಿಗಳನ್ನುಮೌಲ್ಯಮಾಪನಮಾಡುತ್ತದೆ.

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.FindocFinvest.com

ನೋಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿ: SCO 210-11,, ಸೆಕ್ಟರ್ ಸಂಖ್ಯೆ 34-A, ಚಂಡೀಗಢ-160022, ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಛೇರಿ: 4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಕರ್ತಾರ್ ಭವನ, PAU ಗೇಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ 1 ಹತ್ತಿರ,

ಫಿರೋಜ್‌ಪುರ ರಸ್ತೆ, ಲುಧಿಯಾನ- 140001, ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ:0161-4155071; ಇಮೇಲ್: nbfc@myfindoc.com.

ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ, ವಿನಂತಿ ಮತ್ತು ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು customercarenbfc@myfindoc.com ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಬರೆಯಲು ಮುಕ್ತವಾಗಿರಿ.

- b) ಸಾಲಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೊದಲು ಕಂಪನಿಯು ಕ್ಲೋನಿಂಗ್ ಅಗತ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಮರುಪಾವತಿಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ನಿರ್ಣಯಿಸಲು ಸರಿಯಾದ ಶ್ರದ್ಧೆಯನ್ನು ನಡೆಸುತ್ತದೆ,
ಇದು ಕ್ಲೋನಿಂಗ್ ಅತಿಯಾದ ಸಾಲವನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ ನಿರ್ಧಾರಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯತಾಂಕವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
ಕಂಪನಿಯು ಕ್ಲೋನಿಂಗ್ ಮರುಪಾವತಿಸಾಮರ್ಥ್ಯಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸಾಲಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ.
ಮೌಲ್ಯಮಾಪನವು ಕಂಪನಿಯ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗಿಳಿಗಳು,
ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- c) ಕಂಪನಿಯು ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಅಥವಾ ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ / ಅನುಮೋದನೆ /
ಸ್ವಾಗತಪತ್ರದ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಇತರ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ,
ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿದರ ಮತ್ತು ಅದರ ಅನ್ವಯಿಕ ವಿಧಾನವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳೊಂದಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.
- d) ಸಾಲಗಾರನು ತಿಳಿಸುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಸ್ವೀಕಾರವನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ದಾಖಲೆಯಲ್ಲಿ ಸಂರಕ್ಷಿಸುತ್ತದೆ.
- e) ಕಂಪನಿಯು ಮಂಜೂರಾತಿ/ಸ್ವಾಗತಪತ್ರ ಅಥವಾ ಇನ್ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ತಡವಾಗಿ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ದಂಡಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ದಪ್ಪ ಅಕ್ಷರಗಳಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಬೇಕು.
- f) ಸಾಲದ ಮಂಜೂರಾತಿ/ವಿತರಣೆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಯು ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ಪ್ರತಿಯೊಂದಿಗೆ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಲಗತ್ತಿನ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು.
- g) ಕಂಪನಿಯು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೂ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ
'ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಮುಂಗಡಗಳಿಗೆ ಗಾಗಿ ಪ್ರಮುಖ ಸಂಗತಿಗಳ ಹೇಳಿಕೆ (KFS)'
ಕುರಿತು ಸುತ್ತೋಲೆಯಲ್ಲಿರುವ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಬೇಕು.

III. ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಸಾಲಗಳ ವಿತರಣೆ-

- a) ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾಡಿದ ವಿತರಣಾ ವಿನಂತಿ ಅಥವಾ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದ/ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ವಿತರಣಾ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲವನ್ನು ವಿತರಿಸುತ್ತದೆ;
- b) ವಿತರಣಾ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ, ಬಡ್ಡಿದರಗಳು, ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು,
ಇತರ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡಬೇಕು.
ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅಧಿಸೂಚನೆಯ ನಂತರ ಬಡ್ಡಿದರಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತವೆ ಎಂದು ಕಂಪನಿಯು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಸೂಕ್ತವಾದ ಷರತ್ತನ್ನು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸಬೇಕು.
- c) ಒಪ್ಪಂದದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯನ್ನು ಮರುಪಡೆಯುವ/ವೇಗಗೊಳಿಸುವ ನಿರ್ಧಾರವು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.FindocFinvest.com

ನೋಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿ: SCO 210-11,, ಸೆಕ್ಟರ್ ಸಂಖ್ಯೆ 34-A, ಚಂಡೀಗಢ-160022, ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಛೇರಿ: 4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಕರ್ತಾರ್ ಭವನ, PAU ಗೇಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ 1 ಹತ್ತಿರ,

ಫಿರೋಜ್‌ಪುರ ರಸ್ತೆ, ಲುಧಿಯಾನ- 140001, ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 0161-4155071; ಇಮೇಲ್: nbfc@myfindoc.com.

ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ, ವಿನಂತಿ ಮತ್ತು ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು customercarenbfc@myfindoc.com ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಬರೆಯಲು ಮುಕ್ತವಾಗಿರಿ.

IV. ಎಲ್ಲಾಚರ/ಸ್ಥಿರಆಸ್ತಿ/ಭದ್ರತಾದಾಖಲೆಗಳಬಿಡುಗಡೆ

A. ಸಾಲಗಾರನವಿರುದ್ಧಕಂಪನಿಯುಹೊಂದಿರಬಹುದಾದಯಾವುದೇಇತರಕ್ಲೇಮ್‌ಗಳಿಗಾಗಿವಾದೇಕಾ ನೂನುಬದ್ಧಹಕ್ಕುಅಥವಾಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳಪಟ್ಟಿ, ಪೂರ್ಣಮರುಪಾವತಿಮತ್ತುಸಾಲಖಾತೆಯನ್ನುಮುಚ್ಚಿದನಂತರಕಂಪನಿಯುಎಲ್ಲಾಸೆಕ್ಯೂರಿಟೀಸ್/ಚರ/ಸ್ಥಿರಆಸ್ತಿದಾಖಲೆಗಳನ್ನುಬಿಡುಗಡೆಮಾಡುತ್ತದೆ. ಅಂತಹಸೆಕ್ಯೂರಿಟೀಸ್‌ಗಳನ್ನುಚಲಾಯಿಸಬೇಕಾದರೆ, ಉಳಿದಕ್ಲೇಮ್‌ಗಳಬಗ್ಗೆಮತ್ತುಸಂಬಂಧಿತಕ್ಲೇಮ್‌ಗಳಿಗಾಗಿವಾದೇಕಾ ಪಾವತಿಸುವವರೆಗೆಕಂಪನಿಯುಸೆಕ್ಯೂರಿಟೀಸ್‌ಗಳನ್ನುಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಲುಅರ್ಹವಾಗಿರುವಷರತ್ತುಗಳಬಗ್ಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಿವರಗಳೊಂದಿಗೆಸಾಲಗಾರನಿಗೆಸೂಚನೆನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

B. ಈನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ, ಕಂಪನಿಯುಈಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನುಪಾಲಿಸಬೇಕು:

- ಸಾಲಖಾತೆಯಪೂರ್ಣಮರುಪಾವತಿ/ಇತ್ಯರ್ಥದನಂತರ 30 ದಿನಗಳಾವಧಿಯೊಳಗೆಕಂಪನಿಯುಎಲ್ಲಾಮೂಲಚರ/ಸ್ಥಿರಆಸ್ತಿದಾಖಲೆಗಳನ್ನುಬಿಡುಗಡೆಮಾಡುತ್ತದೆಮತ್ತುಯಾವುದೇನೋಂದಣಿಯಲ್ಲಿನೋಂದಾಯಿಸಲಾದಶುಲ್ಕಗಳನ್ನುತೆಗೆದುಹಾಕುತ್ತದೆ.
- ಬಿ) ಸಾಲಗಾರನುತನ್ನ/ಅವಳಆದ್ಯತೆಯಪ್ರಕಾರ, ಸಾಲಖಾತೆಯನ್ನುಸೇವೆಸಲ್ಲಿಸಿದಶಾಖೆಯಿಂದಅಥವಾದಾಖಲೆಗಳುಲಭ್ಯವಿರುವಕಂಪನಿಯಯಾವುದೇಇತರಕಚೇರಿಯಿಂದಮೂಲಚರ/ಸ್ಥಿರಆಸ್ತಿದಾಖಲೆಗಳನ್ನುಸಂಗ್ರಹಿಸುವಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾನೆ.
- ಸಿ) ಮೂಲಚರ/ಸ್ಥಿರಆಸ್ತಿದಾಖಲೆಗಳಸಮಯಮತ್ತುಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಸ್ಥಳವನ್ನುಆಯಾಸಾಲಮಂಜೂ ರಾತಿಪತ್ರಗಳಲ್ಲಿಉಲ್ಲೇಖಿಸಬೇಕು.
- ಡಿ) ಏಕೈಕಸಾಲಗಾರಅಥವಾಜಂಟಿಸಾಲಗಾರರಮರಣದಆಕಸ್ಮಿಕಘಟನೆಯನ್ನುಪರಿಹರಿಸಲು, ಕಂಪನಿಯುಮೂಲಚರ/ಸ್ಥಿರಆಸ್ತಿದಾಖಲೆಗಳನ್ನುಕಾನೂನುಬದ್ಧಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆಹಿಂದಿರುಗಿಸಲುಸುವ್ಯವಸ್ಥಿತವಿಧಾನವನ್ನುಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರಮಾಹಿತಿಗಾಗಿಕಂಪನಿಯವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಇದನ್ನುಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗಿದೆ.

C. ಚರ/ಸ್ಥಿರಆಸ್ತಿದಾಖಲೆಗಳಬಿಡುಗಡೆಯಲ್ಲಿವಿಳಂಬಕ್ಕೆಪರಿಹಾರ

- ಮೂಲಚರ/ಸ್ಥಿರಆಸ್ತಿದಾಖಲೆಗಳನ್ನುಬಿಡುಗಡೆಮಾಡುವಲ್ಲಿವಿಳಂಬವಾದರೆಅಥವಾಸಾಲದಪೂರ್ಣಮರುಪಾವತಿ/ಇತ್ಯರ್ಥದನಂತರ 30 ದಿನಗಳಿಗಿಂತಹೆಚ್ಚುಕಾಲಸಂಬಂಧಿತನೋಂದಣಿಗೆಶುಲ್ಕತ್ಯಪ್ಪಿಫಾರ್ಮ್‌ಅನ್ನುಸಲ್ಲಿಸಲುವಿಫಲವಾದರೆ, ಕಂಪನಿಯುಅಂತಹವಿಳಂಬಕ್ಕೆಕಾರಣಗಳನ್ನುಸಾಲಗಾರರಿಗೆತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.FindocFinvest.com

ನೋಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿ: SCO 210-11,, ಸೆಕ್ಟರ್ ಸಂಖ್ಯೆ 34-A, ಚಂಡೀಗಢ-160022, ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಛೇರಿ: 4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಕರ್ತಾರ್ ಭವನ, PAU ಗೇಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ 1 ಹತ್ತಿರ,

ಫಿರೋಜ್‌ಪುರ ರಸ್ತೆ, ಲುಧಿಯಾನ- 140001, ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ:0161-4155071; ಇಮೇಲ್: nbfc@myfindoc.com.

ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ, ವಿನಂತಿ ಮತ್ತು ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು customercarenbfc@myfindoc.com ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಬರೆಯಲು ಮುಕ್ತವಾಗಿರಿ.

ವಿಳಂಬವುಕಂಪನಿಗೆಕಾರಣವಾಗಿದ್ದರೆ, ವಿಳಂಬದಪ್ರತಿದಿನಕ್ಕೆ ₹5,000/-
ದರದಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆಪರಿಹಾರನೀಡುತ್ತದೆ.

- b) ಮೂಲಚರ/ಸ್ಥಿರಆಸ್ತಿದಾಖಲೆಗಳಿಗೆಭಾಗಶಃಅಥವಾಪೂರ್ಣನಷ್ಟ/ಹಾನಿಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ,
ಕಂಪನಿಯುಸಾಲಗಾರನಿಗೆಚರ/ಸ್ಥಿರಆಸ್ತಿದಾಖಲೆಗಳನಕಲು/ಪ್ರಮಾಣೀಕೃತಪ್ರತಿಗಳನ್ನುಪಡೆಯ
ಲುಸಹಾಯಮಾಡುತ್ತದೆಮತ್ತುಮೇಲಿನಉಪ-ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ (i)
ನಲ್ಲಿಸೂಚಿಸಿದಂತೆಪರಿಹಾರವನ್ನುಪಾವತಿಸುವುದರಜೊತೆಗೆಸಂಬಂಧಿತವೆಚ್ಚಗಳನ್ನುಭರಿಸುತ್ತದೆ.
ಆದಾಗ್ಯೂ, ಅಂತಹಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಈಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನುಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲುಕಂಪನಿಗೆ 30
ದಿನಗಳಹೆಚ್ಚುವರಿಸಮಯಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆಮತ್ತುವಿಳಂಬಅವಧಿಯದಂಡವನ್ನುನಂತರಲೆಕ್ಕಹಾ
ಕಲಾಗುತ್ತದೆ (ಅಂದರೆ, ಒಟ್ಟು 60 ದಿನಗಳಅವಧಿಯನಂತರ).
- c) ಒದಗಿಸಲಾದಪರಿಹಾರವುಯಾವುದೇಅನ್ವಯವಾಗುವಕಾನೂನಿನಪ್ರಕಾರಸಾಲಗಾರನುಇತರಪರಿ
ಹಾರವನ್ನುಪಡೆಯುವಹಕ್ಕುಗಳಿಗೆಹಾನಿಯಾಗದಂತೆಇರಬೇಕು.

V. ಡಿಜಿಟಲ್‌ಲಾಲವೇದಿಕೆಗಳಮೂಲಕಪಡೆದಸಾಲಗಳು

- ಕಂಪನಿಯುಸಾಲಗಾರರನ್ನುಪಡೆಯಲುಮತ್ತು/ಅಥವಾಬಾಕಿಗಳನ್ನುವಸೂಲಿಮಾಡಲುಡಿಜಿಟಲ್‌
ಲಾಲವೇದಿಕೆಗಳನ್ನುತನ್ನಏಜೆಂಟ್‌ಗಳಾಗಿತೊಡಗಿಸಿಕೊಂಡರೆ,
ಕಂಪನಿಯುಈಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನುಪಾಲಿಸಬೇಕು:
- a) ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳಾಗಿತೊಡಗಿಸಿಕೊಂಡಿರುವಡಿಜಿಟಲ್‌ಲಾಲವೇದಿಕೆಗಳಹೆಸರುಗಳನ್ನುಕಂಪನಿಯವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌
ನಲ್ಲಿಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕು.
- b) ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳಾಗಿತೊಡಗಿಸಿಕೊಂಡಿರುವಡಿಜಿಟಲ್‌ಲಾಲವೇದಿಕೆಗಳುಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ,
ಅವರುಯಾರಪರವಾಗಿಅವರೊಂದಿಗೆಸಂವಹನನಡೆಸುತ್ತಿದ್ದಾರೆಯೋಆಕಂಪನಿಯಹೆಸರನ್ನು
ಮುಂಗಡವಾಗಿಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕು.
- c) ಸಾಲಒಪ್ಪಂದವನ್ನುಮಂಜೂರುಮಾಡಿದತಕ್ಷಣಆದರೆಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವಮೊದಲು,
ಅಂತಹಸಾಲವನ್ನುಮಂಜೂರುಮಾಡಿದರೆಕಂಪನಿಯಲೆಟರ್‌ಹೆಡ್‌ನಲ್ಲಿಸಾಲಗಾರನಿಗೆಮಂಜೂ
ರಾತಿಪತ್ರವನ್ನುನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- d) ಸಾಲಒಪ್ಪಂದದಪ್ರತಿಯನ್ನುಮತ್ತುಸಾಲಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದಎಲ್ಲಾಲ್ಪತಂತ್ರಗಳಪ್ರತಿಯನ್ನು
ಸಾಲದಮಂಜೂರಾತಿ/ವಿತರಣೆಯಸಮಯದಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾಸಾಲಗಾರರಿಗೆಒದಗಿಸಬೇಕು.
- e) ಕಂಪನಿಯುತೊಡಗಿಸಿಕೊಂಡಿರುವಡಿಜಿಟಲ್‌ಲಾಲವೇದಿಕೆಗಳಮೇಲೆಪರಿಣಾಮಕಾರಿಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ
ಮತ್ತುಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನುಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
- f) ಕುಂದುಕೊರತೆಪರಿಹಾರಕಾರ್ಯವಿಧಾನದಬಗ್ಗೆಜಾಗೃತಿಮೂಡಿಸಲುಸಾಕಷ್ಟುಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು
ಮಾಡಬೇಕು.

VI. ಡಿಜಿಟಲ್‌ಲಾಲನೀಡುವಕುರಿತುಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.FindocFinvest.com

ನೋಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿ: SCO 210-11,, ಸೆಕ್ಟರ್ ಸಂಖ್ಯೆ 34-A, ಚಂಡೀಗಢ-160022, ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಛೇರಿ: 4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಕರ್ತಾರ್ ಭವನ, PAU ಗೇಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ 1

ಹತ್ತಿರ,

ಫಿರೋಜ್‌ಪುರ ರಸ್ತೆ, ಲುಧಿಯಾನ- 140001, ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ:0161-4155071; ಇಮೇಲ್: nbfc@myfindoc.com.

ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ, ವಿನಂತಿ ಮತ್ತು ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು customercarenbfc@myfindoc.com ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಬರೆಯಲು ಮುಕ್ತವಾಗಿರಿ.

- ಕಂಪನಿಯುಡಿಜಿಟಲ್‌ಲಾನೀಡುವಲ್ಲಿತೊಡಗಿಸಿಕೊಂಡರೆ, ಕಂಪನಿಯುಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ 02, 2022 ರಸುತ್ತೋಲೆಯಲ್ಲಿಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆತಿದ್ದುಪಡಿಮಾಡಲಾದ 'ಡಿಜಿಟಲ್‌ಲಾನೀಡುವಕುರಿತುಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು' ಸಹಅನುಸರಿಸಬೇಕು.ಇದಲ್ಲದೆ, ಡಿಜಿಟಲ್‌ಲಾನೀಡುವಲ್ಲಿತೊಡಗಿಸಿಕೊಂಡರೆ, ಜೂನ್ 08, 2023 ರಸುತ್ತೋಲೆಯಲ್ಲಿಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆತಿದ್ದುಪಡಿಮಾಡಲಾದ 'ಡಿಜಿಟಲ್‌ಲಾನೀಡುವಕುರಿತುಡಿಫಾಲ್ಟುಷ್ಪಾತರಿಯಕುರಿತುಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು' ಸಹಕಂಪನಿಯುಅನುಸರಿಸಬೇಕು.

5. ಬಡ್ಡಿದರಗಳು, ಶುಲ್ಕಮತ್ತುಚಾರ್ಜಸ್

A. ಬಡ್ಡಿದರಗಳು

- ಕಂಪನಿಯುಪ್ರತ್ಯೇಕಬಡ್ಡಿದರನೀತಿಯನ್ನುಹೊಂದಿರುತ್ತದೆಆದರೆ, ಯಾವುದೇಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅದುತನ್ನಸಾಲಗಾರರಿಗೆಅತಿಯಾದಬಡ್ಡಿದರಗಳನ್ನುವಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದುಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ.
- ಕಂಪನಿಯುಕ್ಲೆಂಟ್‌ನಅಪಾಯದಪ್ರೊಫೈಲ್, ನಿಧಿಗಳವೆಚ್ಚಮತ್ತುಮಾರ್ಜಿನ್‌ನಂತಹವಿಶಾಲನಿಯತಾಂಕಗಳನ್ನುಗಣನೆಗೆತೆಗೆದುಕೊಂಡುತನ್ನ ಕ್ಲೆಂಟ್‌ಗಳಿಗೆಬಡ್ಡಿದರವನ್ನುನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ.
- ಬಡ್ಡಿದರಮತ್ತುಅಪಾಯದಶ್ರೇಣೀಕರಣದವಿಧಾನಮತ್ತುವಿವಿಧವರ್ಗದಸಾಲಗಾರರಿಗೆವಿಭಿನ್ನಬಡ್ಡಿದರವನ್ನುವಿಧಿಸುವತಾರ್ಕಿಕತೆಯನ್ನುಅರ್ಜಿನಮೂನೆಯಲ್ಲಿಸಾಲಗಾರ/ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕುಮತ್ತುಮಂಜೂರಾತಿಪತ್ರದಲ್ಲಿತಿಳಿಸಬೇಕು.
- ಬಡ್ಡಿದರಗಳನ್ನುವಾರ್ಷಿಕದರವಾಗಿರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆಮತ್ತುಮಂಜೂರಾತಿ / ಸ್ವಾಗತಪತ್ರಅಥವಾಇತರಪತ್ರದಲ್ಲಿಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿತಿಳಿಸಬೇಕು.
- ಸಾಲಗಾರರಿಂದಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾದಕಂತುಗಳುಬಡ್ಡಿಮತ್ತುಅಸಲಿನನಡುವಿನವಿಭಜನೆಯನ್ನುಸೂಚಿಸಬೇಕು.
- ಕಂಪನಿಯುತನ್ನವೆಬ್‌ಸೈಟ್, ಸಾಲಅರ್ಜಿ, ಮಂಜೂರಾತಿಪತ್ರಮತ್ತುಸಾಲಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿಬಡ್ಡಿದರಗಳಿಗೆಸಂಬಂಧಿಸಿದಸೂಕ್ತಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಯಮೂಲಕಸಾಲಗಾರರೊಂದಿಗಿನಸಂವಹನದಲ್ಲಿಸಾಕಷ್ಟುಪಾರದರ್ಶಕತೆಯನ್ನುಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

B. ಶುಲ್ಕಗಳುಮತ್ತುಚಾರ್ಜಸ್

- ಕಂಪನಿಯುಬಡ್ಡಿದರನೀತಿಯಜೊತೆಗೆ, ದಂಡಶುಲ್ಕಸೇರಿದಂತೆವಿವಿಧಶುಲ್ಕಗಳುಮತ್ತುಚಾರ್ಜಸ್‌ಗಳಿಗೆಮಂಡಳಿಯಿಂದಅನುಮೋದಿತನೀತಿಯನ್ನುಸಹಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.
- ಸಾಲದಅರ್ಜಿಯನ್ನುಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲುಪಾವತಿಸಬೇಕಾದಶುಲ್ಕಗಳು/ ಚಾರ್ಜಸ್, ಸಾಲದಮೊತ್ತವನ್ನುಮಂಜೂರುಮಾಡದಿದ್ದರೆ/ಬಡವಾದಲ್ಲಿಮರುಪಾವತಿಸಬಹುದಾದಶುಲ್ಕಗಳ

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.FindocFinvest.com

ನೋಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿ: SCO 210-11,, ಸೆಕ್ಟರ್ ಸಂಖ್ಯೆ 34-A, ಚಂಡೀಗಢ-160022, ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಛೇರಿ: 4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಕರ್ತಾರ್ ಭವನ, PAU ಗೇಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ 1 ಹತ್ತಿರ,

ಫಿರೋಜ್‌ಪುರ ರಸ್ತೆ, ಲುಧಿಯಾನ- 140001, ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ:0161-4155071; ಇಮೇಲ್: nbfc@myfindoc.com.

ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ, ವಿನಂತಿ ಮತ್ತು ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು customercarenbfc@myfindoc.com ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಬರೆಯಲು ಮುಕ್ತವಾಗಿರಿ.

ಮೊತ್ತ, ಪೂರ್ವಪಾವತಿಶುಲ್ಕಗಳು, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ವಿಳಂಬಿತಮರುಪಾವತಿಗೊಂಡ, ಸಾಲಗಾರನ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಷಯಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಪಾರದರ್ಶಕವಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುತ್ತದೆ. ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೇಳುವುದಾದರೆ, ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯ ಸಂಸ್ಕರಣೆ/ಮಂಜೂರಾತಿಯಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ 'ಎಲ್ಲಾವೆಚ್ಚ'ವನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಪಾರದರ್ಶಕ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುತ್ತದೆ. ಶುಲ್ಕಗಳು/ಚಾರ್ಜಸ್ ತಾರತಮ್ಯದಿಂದ ಕೂಡಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಂಪನಿ ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ.

c) ಡಿಸೆಂಬರ್ 29, 2023 ರ RBI ಸುತ್ತೋಲೆಯ ಪ್ರಕಾರ, ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಬಡ್ಡಿಯ ವಿಧಿಸುವ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ, ಕಂಪನಿಯು ಏಪ್ರಿಲ್ 1, 2024 ರಿಂದ ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವಂತೆ ಮಂಜೂರು ಮಾಡಿದ/ವಿತರಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಹೊಸ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ:

- I. ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರರು ಪಾಲಿಸದಿದ್ದರೂ ಕ್ಷಾಮಕಾಲದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ದಂಡವನ್ನು 'ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು' ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಮುಂಗಡಗಳ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸುವ ಬಡ್ಡಿದರಕ್ಕೆ ಸೇರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳ ಬಂಡವಾಳೀಕರಣವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ, ಅಂದರೆ, ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಲೆಕ್ಕ ಹಾಕಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಸಾಲ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಸಂಯೋಜಿಸುವ ಸಾಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳ ಮೇಲೆ ಇದು ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ.
- II. ಕಂಪನಿಯು ಬಡ್ಡಿದರಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಅಂಶವನ್ನು ಪರಿಚಯಿಸಬಾರದು ಮತ್ತು ಅಕ್ಷರಶಃ ಮತ್ತು ಉತ್ಸಾಹದಲ್ಲಿ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಾರದು.
- III. ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪ್ರಮಾಣವು ಸಮಂಜಸವಾಗಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಾಲ/ಉತ್ಪನ್ನವರ್ಗದಲ್ಲಿ ತಾರತಮ್ಯ ಮಾಡದೆ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅನುಸರಣೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರಬೇಕು.
- IV. 'ವ್ಯವಹಾರ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಇತರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ' ಮಂಜೂರು ಮಾಡಿದ ಸಾಲಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಗಂಭೀರ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸದ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಲ್ಲದ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸಬಾರದು.
- V. ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪ್ರಮಾಣ ಮತ್ತು ಕಾರಣವನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕು, ಜೊತೆಗೆ ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿದರಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಬೇಕು.
- VI. ಸಾಲದ ಗಂಭೀರ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸದಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ಜ್ಞಾಪನೆಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಿದಾಗಲೆಲ್ಲಾ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಇದಲ್ಲದೆ,

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.FindocFinvest.com

ನೋಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿ: SCO 210-11,, ಸೆಕ್ಟರ್ ಸಂಖ್ಯೆ 34-A, ಚಂಡೀಗಢ-160022, ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಛೇರಿ: 4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಕರ್ತಾರ್ ಭವನ, PAU ಗೇಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ 1 ಹತ್ತಿರ,

ಫಿರೋಜ್‌ಪುರ ರಸ್ತೆ, ಲುಧಿಯಾನ- 140001, ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 0161-4155071; ಇಮೇಲ್: nbfc@myfindoc.com.

ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ, ವಿನಂತಿ ಮತ್ತು ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು customercarenbfc@myfindoc.com ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಬರೆಯಲು ಮುಕ್ತವಾಗಿರಿ.

ದಂಡಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಕಾರಣವನ್ನು ಸಹ ತಿಳಿಸಬೇಕು

ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಸಾಲಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ,
ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದಂತೆ ಹೊಸದಂಡಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಬದಲಾಯಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಜೂನ್ 30, 2024
ರಂದು ಅಧವಾ ಅದಕ್ಕೂ ಮೊದಲು ಜಾರಿಗೆ ತರಬೇಕು.

6. ಜಾಹೀರಾತು, ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಮಾರಾಟ

• ಕಂಪನಿಯು:

- ಎಲ್ಲಾ ಜಾಹೀರಾತು ಮತ್ತು ಪ್ರಚಾರ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳು ಸ್ಪಷ್ಟ ಮತ್ತು ವಾಸ್ತವಿಕವಾಗಿವೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿ ಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
- ಬಡ್ಡಿದರಗಳು,
ಸಾಮಾನ್ಯ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ಕುರಿತು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅದರ ಶಾಖೆಗಳು/ಕಚೇರಿಗಳಲ್ಲಿ;
ದೂರವಾಣಿ ಅಥವಾ ಸಹಾಯವಾಣಿಗಳ ಮೂಲಕ; ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ;
ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಸಿಬ್ಬಂದಿ / ಸಹಾಯಕೇಂದ್ರದ ಮೂಲಕ; ಅಥವಾ ಸೇವಾಮಾರ್ಗದರ್ಶಿ /
ಸುಂಕವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೂಲಕ ಒದಗಿಸಬೇಕು.
- ಬೆಂಬಲ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ,
ಅಂತಹ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಗ್ರಾಹಕರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು
(ಅಂತಹ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿದ್ದರೆ)
ಕಂಪನಿಯು ನಿರ್ವಹಿಸುವಷ್ಟೇ ಗೌಪ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಭದ್ರತೆಯೊಂದಿಗೆ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಕಂಪನಿ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
- ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೂ ಅವರು ಪಡೆಯುವ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ವಿವಿಧ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳ ಕುರಿತು ಸಂವಹನ ನಡೆಸುವುದು.
ಇತರ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು/ಸೇವೆಗಳ ಕುರಿತು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿ/ಸೇವೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಒಪ್ಪಿಗೆ ನೀಡಿದ್ದರೆ ಮಾತ್ರ ತಿಳಿಸಬಹುದು,
ಇದರಲ್ಲಿ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಯ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಸೇರಿದೆ.
- ಮಂಡಳಿಯ ಅನುಮೋದನೆಯೊಂದಿಗೆ RBI ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ನೇರ ಮಾರಾಟ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು (DSAಗಳು)/ ನೇರ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳಿಗೆ (DMAಗಳು) ಮಾದರಿ ನೀತಿಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.
- ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಯಾವುದೇ ದೂರು ಬಂದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಂಪನಿಯ ಪ್ರತಿನಿಧಿ / ಕೊರಿಯರ್ ಅಥವಾ DSA ಯಾವುದೇ ಅನುಚಿತ ನಡವಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿದ ಅಥವಾ ಈ ಸಂಹಿತೆಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿರೋಧಿಸಿದರೆ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ,

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.FindocFinvest.com

ನೋಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿ: SCO 210-11,, ಸೆಕ್ಟರ್ ಸಂಖ್ಯೆ 34-A, ಚಂಡೀಗಢ-160022, ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಛೇರಿ: 4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಕರ್ತಾರ್ ಭವನ, PAU ಗೇಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ 1 ಹತ್ತಿರ,

ಫಿರೋಜ್‌ಪುರ ರಸ್ತೆ, ಲುಧಿಯಾನ- 140001, ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 0161-4155071; ಇಮೇಲ್: nbfc@myfindoc.com.

ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ, ವಿನಂತಿ ಮತ್ತು ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು customercarenbfc@myfindoc.com ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಬರೆಯಲು ಮುಕ್ತವಾಗಿರಿ.

ದೂರನ್ನು ತನಿಖೆ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಮತ್ತು ಉಂಟಾದ ನಷ್ಟವನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸಲು ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.

7. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಉಲ್ಲೇಖ ಜೆನ್ನಿಗಳು/ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಹಿತಕಂಪನಿಗಳು (CICಗಳು)

- ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಡೇಟಾ/ಮಾಹಿತಿ, ಅವನ/ಸಾಲ ಮತ್ತು ಮರುಪಾವತಿದಾಖಲೆಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೂ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ CICಗಳಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಬೇಡಿಕೆ ಇಟ್ಟುಕೊಂಡ ಕಂಪನಿಯು CICಗಳಿಗೆ ನೀಡಿದ ಸಂಬಂಧಿತ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು.

8. ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ವಸೂಲಿ

- ಸಾಲ ನೀಡಿದಾಗಲೆಲ್ಲಾ, ಕಂಪನಿಯು ಸರಿಯಾದ ದಾಖಲೆಗಳ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮರುಪಾವತಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ವಿವರಿಸಬೇಕು, ಮೊತ್ತ, ಅವಧಿ ಮತ್ತು ಮರುಪಾವತಿ ಅವರ್ತನವನ್ನು ನಮೂದಿಸಬೇಕು. ಗ್ರಾಹಕರು ಮರುಪಾವತಿ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ದೇಶದ ಕಾನೂನುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾದ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇದುವಿವಿಧ ಸಂವಹನ ಮಾರ್ಗಗಳ ಮೂಲಕ ಜ್ಞಾಪನೆಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಭೇಟಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು.
- ಕಂಪನಿಯ ಸಂಗ್ರಹನೀತಿಯು ಗೌರವ, ನ್ಯಾಯ ಸಮ್ಮತ ಮತ್ತು ಮನವೊಲಿಕೆಯನ್ನು ಆಧರಿಸಿದೆ. ಕಂಪನಿಯು ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಅಥವಾ ಸಂಗ್ರಹಗಳಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯು ತಮ್ಮನ್ನು ತಾವು ಗುರುತಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು, ಕಂಪನಿ ನೀಡಿದ ಗುರುತಿನ ಚೀಟಿಯನ್ನು ತೋರಿಸಬೇಕು ಅಥವಾ ಅವರ ಅಧಿಕಾರದ ಪುರಾವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು.
- ಟೆಲಿ-ಸಂಗ್ರಹಣೆಗಳಿಗಾಗಿ, ಕರೆ ಮಾಡುವವರು ತಮ್ಮ ಗುರುತು, ಕಂಪನಿಯ ಹೆಸರನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಚರ್ಚೆಯನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವ ಮೊದಲು ಕರೆಯನ್ನು ರೆಕಾರ್ಡ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತಿದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಸಾಲದ ಸ್ವರೂಪ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಲಭ್ಯತೆಯನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ, RBI ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಸಮಂಜಸವಾದ ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ ಕರೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಬೇಕು. ಪ್ರತಿಕರೆಯ ಆರಂಭದಲ್ಲಿ ಏಜೆಂಟರು ಗ್ರಾಹಕರ ಅನುಕೂಲತೆಯನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಸರಿಯಾಗಿ ಲಾಗ್ ಮಾಡಬೇಕು.

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.FindocFinvest.com

ನೋಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿ: SCO 210-11,, ಸೆಕ್ಟರ್ ಸಂಖ್ಯೆ 34-A, ಚಂಡೀಗಢ-160022, ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಛೇರಿ: 4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಕರ್ತಾರ್ ಭವನ, PAU ಗೇಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ 1 ಹತ್ತಿರ,

ಫಿರೋಜ್‌ಪುರ ರಸ್ತೆ, ಲುಧಿಯಾನ- 140001, ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 0161-4155071; ಇಮೇಲ್: nbfc@myfindoc.com.

ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ, ವಿನಂತಿ ಮತ್ತು ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು customercarenbfc@myfindoc.com ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಬರೆಯಲು ಮುಕ್ತವಾಗಿರಿ.

- ಸಂಗ್ರಹಣೆಗಳಲ್ಲಿತೊಡಗಿರುವಎಲ್ಲಾಸಿಬ್ಬಂದಿಸದಸ್ಯರುಮತ್ತುಅಧಿಕೃತಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳುಮಂಡಳಿ ಯುಅನುಮೋದಿಸಿದಸಂಗ್ರಹಣೀತಿಯಲ್ಲಿವಿವರಿಸಿರುವಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನುಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿಪಾಲಿಸಬೇಕು.

9. ದೂರುಗಳುಮತ್ತುಕುಂದುಕೊರತೆಗಳು

- ಕಂಪನಿಯುನಮ್ಮವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿದೂರುಗಳನ್ನುನ್ಯಾಯಯುತವಾಗಿಮತ್ತುತ್ವರಿತವಾಗಿನಿರ್ವಹಿಸಲುಅನುಸರಿಸುವಕಾರ್ಯವಿಧಾನದಬಗ್ಗೆಗ್ರಾಹಕರಿಗೆತಿಳಿಸುತ್ತದೆ, ಅದುಪ್ರಾರಂಭವಾದಾಗಲೆಲ್ಲಾ.
- ಯಾವುದೇಮಾರ್ಗದಮೂಲಕದೂರುಸ್ವೀಕರಿಸಿದನಂತರ, ಕಂಪನಿಯುಗ್ರಾಹಕರಿಗೆವಿಶಿಷ್ಟದೂರುಉಲ್ಲೇಖಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನುನೀಡುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕಸೇವಾನೀತಿ/ಕುಂದುಕೊರತೆಪರಿಹಾರಕಾರ್ಯವಿಧಾನದಲ್ಲಿವಿವರಿಸಿದಂತೆಸ್ಥಾಪಿತದೂರುಪರಿಹಾರಕಾರ್ಯವಿಧಾನಕ್ಕೆಅನುಗುಣವಾಗಿಈವಿಷಯವನ್ನುಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿನಿರ್ಣಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆಮತ್ತುಪರಿಹರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಂಪನಿಯುನಿಗದಿತ TAT ಒಳಗೆಪರಿಹಾರವನ್ನುಒದಗಿಸಲುಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ, ಪ್ರತಿಯೊಂದುಪ್ರಕರಣವನ್ನುಅತ್ಯಂತತುರ್ತಾಗಿನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ.
- ಕಂಪನಿಯುತನ್ನವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿಮತ್ತುಅದರಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿಕುಂದುಕೊರತೆಪರಿಹಾರಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನುಪ್ರಕಟಿಸುತ್ತದೆ.

10. ಗೌಪ್ಯತೆಮತ್ತುಗೌಪ್ಯತೆ

- a) ಗ್ರಾಹಕರಿಂದಅಧಿಕಾರಪಡೆಯದಹೊರತು, ಕಂಪನಿಯುತನ್ನಗ್ರಾಹಕರಎಲ್ಲಾವೈಯಕ್ತಿಕಮಾಹಿತಿಯನ್ನುಖಾಸಗಿಮತ್ತುಗೌಪ್ಯವೆಂದುಪರಿಗಣಿಸುತ್ತದೆ.
- b) ಕಂಪನಿಯುಸಾಲಗಾರರವಹಿವಾಟಿನವಿವರಗಳನ್ನುಗುಂಪಿನೊಳಗಿನಯಾವುದೇಇತರಘಟಕಕ್ಕೆಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ, ಈಕೆಳಗಿನಅಸಾಧಾರಣಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿಹೊರತುಪಡಿಸಿ:
 - (i) ಮಾಹಿತಿಯನ್ನುಕಾನೂನಿನಿಂದನೀಡಬೇಕಾದರೆ;
 - (ii) ಮಾಹಿತಿಯನ್ನುಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಸಾರ್ವಜನಿಕರಕರ್ತವ್ಯವಿದ್ದರೆ.
 - (iii) ಕಂಪನಿಯಹಿತಾಸಕ್ತಿಯುಮಾಹಿತಿಯನ್ನುನೀಡಬೇಕೆಂದುಒತ್ತಾಯಿಸಿದರೆ (ಉದಾಹರಣೆಗೆ, ವಂಚನೆಯನ್ನುತಡೆಗಟ್ಟಲು), ಆದರೆಅದನ್ನುಕಂಪನಿಯುಗ್ರಾಹಕಅಥವಾಗ್ರಾಹಕರಖಾತೆಗಳಬಗ್ಗೆಮಾಹಿತಿಯನ್ನುಗುಂಪಿನಲ್ಲಿರುವಇತರಕಂಪನಿಗಳುಸೇರಿದಂತೆಬೇರೆಯವರಿಗೆಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್‌ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿನೀಡಲು ಕಾರಣವಾಗಿಬಳಸುವುದಿಲ್ಲ.
 - (iv) ಗ್ರಾಹಕರುಕಂಪನಿಯನ್ನುಮಾಹಿತಿಯನ್ನುಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲುಕೇಳಿದರೆ, ಅಥವಾಸಾಲಒಪ್ಪಂದದನಿಯಮಗಳುಮತ್ತುಷರತ್ತುಗಳಿಗೆಒಪ್ಪಿಗೆನೀಡುವಮೂಲಕಅಥವಾಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಗುಂಪುಕಂಪನಿಗಳುಅಥವಾಇತರಹಣಕಾಸುಸೇವಾಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನುಒದಗಿಸಲುಕಂಪನಿಯುಒ

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.FindocFinvest.com

ನೋಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿ: SCO 210-11,, ಸೆಕ್ಟರ್ ಸಂಖ್ಯೆ 34-A, ಚಂಡೀಗಢ-160022, ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಛೇರಿ: 4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಕರ್ತಾರ್ ಭವನ, PAU ಗೇಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ 1 ಹತ್ತಿರ,

ಫೋನ್: 140001, ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 0161-4155071; ಇಮೇಲ್: nbfc@myfindoc.com.

ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ, ವಿನಂತಿ ಮತ್ತು ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು customercarenbfc@myfindoc.com ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಬರೆಯಲು ಮುಕ್ತವಾಗಿರಿ.

ಪ್ಲಾಂಟ್/ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಇತರ ಘಟಕಗಳಿಗೆ ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಕೇಳಿದರೆ.

- (v) ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯ / ನಿಯಂತ್ರಕ / ಜಾರಿ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು / ಕಾಯ್ದೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದೇಶಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ.
- (vi) ಕಂಪನಿಯು ಗ್ರಾಹಕರ ಬಗ್ಗೆ ಉಲ್ಲೇಖವನ್ನು ನೀಡಬಾರದು, ಕಂಪನಿಯು ಅದನ್ನು ನೀಡುವ ಮೊದಲು ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಅನುಮತಿಯನ್ನು ಪಡೆದಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ.

11. ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿಯ ಜವಾಬ್ದಾರಿ

• ಕಂಪನಿಯ ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿಯು ಸಂಸ್ಥೆಯೊಳಗೆ ಒಂದು ವಿಶಿಷ್ಟವಾದ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಯ ಮೂಲಕ ಸೂಕ್ತವಾದ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಅಂತಹ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವು ಸಾಲ ನೀಡುವ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಾಹಕರ ನಿರ್ಧಾರಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ವಿವಾದಗಳು,

ಕೈಡೆಟ್ ಮಾಹಿತಿಯ ನವೀಕರಣ/ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುಗಳು ಮತ್ತು ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುಗಳನ್ನು ಕನಿಷ್ಠ ಮುಂದಿನ ಉನ್ನತ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಆಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ.

ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆಯ ಅನುಸರಣೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಣೆಯ ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳಲ್ಲಿ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ನಿಯತಕಾಲಿಕ ಪರಿಶೀಲನೆಯನ್ನು ನಡೆಸಬೇಕು.

12. ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಬಂಧನೆಗಳು

- a)) ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ಸಾಲಗಾರರ ವ್ಯವಹಾರಗಳಲ್ಲಿ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪ ಮಾಡುವುದನ್ನು ತಡೆಯುತ್ತದೆ.
- b) ಸಾಲಗಾರರ ಖಾತೆಯನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಒಪ್ಪಿಗೆ ಅಥವಾ ಇನ್ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ (ಕಂಪನಿಯ ಆಕ್ಷೇಪಣೆ), ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 21 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಅಂತಹ ವರ್ಗಾವಣೆಯು ಸಾಲಗಾರರಿಂದಿಗೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡ ಪಾರದರ್ಶಕ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು, ನಿಯಮಗಳು, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರಬೇಕು.
- c) ಸಾಲಗಳ ವಸೂಲಾತಿಯ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ, ಕಂಪನಿಯು ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುವ ಪರಿಹಾರಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಆಶ್ರಯಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅನಗತ್ಯಕಿರುವವುಗಳನ್ನು ಆಶ್ರಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ, ಅಂದರೆ ಸಾಲಗಾರರನ್ನು ಬೆಸಗಂಟೆಗಳಲ್ಲಿ ನಿರಂತರವಾಗಿ ತೊಂದರೆಗೊಳಿಸುವುದು, ಸಾಲಗಳ ವಸೂಲಾತಿಗಾಗಿ ಸ್ನಾಯುಬಲವನ್ನು ಬಳಸುವುದು ಇತ್ಯಾದಿ.

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.FindocFinvest.com

ನೋಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿ: SCO 210-11,, ಸೆಕ್ಟರ್ ಸಂಖ್ಯೆ 34-A, ಚಂಡೀಗಢ-160022, ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಛೇರಿ: 4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಕರ್ತಾರ್ ಭವನ, PAU ಗೇಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ 1 ಹತ್ತಿರ,

ಫಿರೋಜ್‌ಪುರ ರಸ್ತೆ, ಲುಧಿಯಾನ- 140001, ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 0161-4155071; ಇಮೇಲ್: nbfc@myfindoc.com.

ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ, ವಿನಂತಿ ಮತ್ತು ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು customercarenbfc@myfindoc.com ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಬರೆಯಲು ಮುಕ್ತವಾಗಿರಿ.

- d) ಅದುವಸೂಲಾತಿಏಜೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನುತೊಡಗಿಸಿಕೊಂಡರೆ, ಕಂಪನಿಯು RBI ಸೂಚಿಸಿದಂತೆವಸೂಲಾತಿಏಜೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನುನೇಮಿಸಿಕೊಳ್ಳಲುಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನುಅಳವಡಿಸಿ ಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
- e) ಉತ್ಪನ್ನಗಳು, ಸೇವೆಗಳು, ಸೌಲಭ್ಯಗಳುಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನುವಿಸ್ತರಿಸುವಲ್ಲಿಕಂಪನಿಯುಲಿಂಗ, ಜಾತಿಅಥವಾಧರ್ಮದಆಧಾರದಮೇಲೆ, ದೃಷ್ಟಿಹೀನಅಥವಾದೈಹಿಕವಾಗಿಅಶಕ್ತಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆಅಂಗವೈಕಲ್ಯದಆಧಾರದಮೇಲೆತಾರತಮ್ಯ ಮಾಡಬಾರದು.
ಸಮಾಜದವಿವಿಧವರ್ಗಗಳಿಗೆರೂಪಿಸಲಾದಯೋಜನೆಗಳಲ್ಲಿಭಾಗವಹಿಸುವಂತಹಕಾನೂನಿನಡಿ ಯಲ್ಲಿಅನುಮತಿಸಲಾದವುಗಳನ್ನುಹೊರತುಪಡಿಸಿ.
- f) ಗ್ರಾಹಕರಖಾತೆಯಲ್ಲಿನವಹಿವಾಟನ್ನುತನಿಖೆಮಾಡಬೇಕಾದರೆಮತ್ತುಪೊಲೀಸ್/ಇತರತನಿಖಾಸಂ ಸ್ಥೆಅಥವಾಯಾವುದೇಶಾಸನಬದ್ಧ/ನಿಯಂತ್ರಕಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದತನಿಖೆಯಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿಅವರ ನ್ನುಒಳಗೊಳ್ಳಬೇಕಾದರೆಕಂಪನಿಯುಗ್ರಾಹಕರಿಗೆಸಹಕರಿಸಲುತಿಳಿಸಬೇಕು.
- g) ಗ್ರಾಹಕರು/ಸಾಲಗಾರರುವಂಚನೆಯಿಂದಅಥವಾಸಮಂಜಸವಾದಕಾಳಜಿಯಿಲ್ಲದವರ್ತಿಸಿದರೆಎ ಲ್ಲಾನಷ್ಟಗಳಿಗೆಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
- h) ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆಸೂಕ್ತರೀತಿಯಲ್ಲಿವ್ಯವಹರಿಸಲುತನ್ನಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆಸಮರ್ಪಕವಾಗಿತರಬೇತಿನೀಡ ಲಾಗಿದೆಎಂದುಕಂಪನಿಯುಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
- i) ನ್ಯಾಯಯುತಅಭ್ಯಾಸಸಂಹಿತೆಯಅನುಸರಣೆಯಸ್ಥಿತಿಯಕುರಿತುಕಂಪನಿಯುವಾರ್ಷಿಕವಾಗಿಮಂ ಡಳಿಗೆನವೀಕರಿಸಬೇಕು.

13. ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಗಳು:

- a) ಕಂಪನಿಯುತನ್ನಉತ್ಪನ್ನಗಳು, ಸೇವೆಗಳು, ಬಡ್ಡಿದರ, ಶುಲ್ಕಮತ್ತುಶುಲ್ಕಗಳು, ಗ್ರಾಹಕರಕುಂದುಕೊರತೆಪರಿಹಾರಕಾರ್ಯವಿಧಾನಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆಸಂಬಂಧಿಸಿದಮಾಹಿತಿಯನ್ನುತ ನ್ನವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿಮತ್ತುಆರ್‌ಬಿಐಆದೇಶಿಸಿದಂತೆತನ್ನಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿಪ್ರದರ್ಶಿಸಬೇಕು/ಬಹಿರಂಗಪಡಿ ಸಬೇಕು.
- b) ಕಂಪನಿಯುಈಸಂಹಿತೆಯನ್ನುತನ್ನವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿಪ್ರಕಟಿಸುವಮೂಲಕ, ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿಸಂಹಿತೆಯನ್ನುಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆಮಾಡುವಮೂಲಕಮತ್ತುಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವಮತ್ತು ಹೊಸಗ್ರಾಹಕರಿಗೆವಿನಂತಿಯಮೇರೆಗೆಸಂಹಿತೆಯಪ್ರತಿಯನ್ನುಒದಗಿಸುವಮೂಲಕಪ್ರಚಾರಮಾ ಡುತ್ತದೆ.
ಕಂಪನಿಯುತನ್ನಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆಸಂಹಿತೆಯಬಗ್ಗೆಮಾಹಿತಿಯನ್ನುಒದಗಿಸಲುಸಮರ್ಪಕವಾಗಿತರಬೇತಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆಎಂದುಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ.
- c) ಬಡ್ಡಿದರಗಳುಮತ್ತುಅಪಾಯಗಳಶ್ರೇಣೀಕರಣದವಿಧಾನ, ಮತ್ತುದಂಡಶುಲ್ಕಗಳು/ ದಂಡಬಡ್ಡಿ (ಅನ್ವಯಿಸಬಹುದಾದಂತೆ) ಸಹಅದರವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಡ್ಡಿದರಗಳಲ್ಲಿಬದಲಾವಣೆಯಾದಾಗಲೆಲ್ಲಾವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿಪ್ರಕಟವಾದಮಾಹಿತಿಯನ್ನುನವೀಕ ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.FindocFinvest.com

ನೋಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿ: SCO 210-11,, ಸೆಕ್ಟರ್ ಸಂಖ್ಯೆ 34-A, ಚಂಡೀಗಢ-160022, ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಛೇರಿ: 4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಕರ್ತಾರ್ ಭವನ, PAU ಗೇಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ 1 ಹತ್ತಿರ,

ಫಿರೋಜ್‌ಪುರ ರಸ್ತೆ, ಲುಧಿಯಾನ- 140001, ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ:0161-4155071; ಇಮೇಲ್: nbfc@myfindoc.com.

ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ, ವಿನಂತಿ ಮತ್ತು ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು customercarenbfc@myfindoc.com ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಬರೆಯಲು ಮುಕ್ತವಾಗಿರಿ.

14. ವಿಮರ್ಶೆ ಮತ್ತು ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು:

- ಈ ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗಾಗಿ ನವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

"ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣಗಳು,

ಸುತ್ತೋಲೆಗಳು ಅಥವಾ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಹೆಸರಿನಿಂದ ಹೊರಡಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು,

ಈ ಸಂಹಿತೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ಪ್ರಸ್ತುತ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಹೊಂದಿಕೆಯಾಗದಿದ್ದರೆ,

ಅಂತಹ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು /

ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣಗಳ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಆರ್‌ಬಿಐ ಸಂವಹನದಲ್ಲಿರುವ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಮೇಲೆ ಮೇಲುಗೈ ಸಾಧಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಆರ್‌ಬಿಐ ಪ್ರಕಟಣೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಅದಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ."

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.FindocFinvest.com

ನೋಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿ: SCO 210-11,, ಸೆಕ್ಟರ್ ಸಂಖ್ಯೆ 34-A, ಚಂಡೀಗಢ-160022, ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಛೇರಿ: 4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಕರ್ತಾರ್ ಭವನ, PAU ಗೇಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ 1 ಹತ್ತಿರ,

ಫಿರೋಜ್‌ಪುರ ರಸ್ತೆ, ಲುಧಿಯಾನ- 140001, ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 0161-4155071; ಇಮೇಲ್: nbfc@myfindoc.com.

ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ, ವಿನಂತಿ ಮತ್ತು ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು customercarenbfc@myfindoc.com ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಬರೆಯಲು ಮುಕ್ತವಾಗಿರಿ.