

ஃபிண்டாக் ஃபின்வெஸ்ட் பிரைவேட் லிமிடெட்-க்கான நியாயமான நடைமுறைக் குறியீடு

இணையதளம்: www.findocfinvest.com

பதிவு அலுவலகம்: SCO 210-11,, செக்டர் நம்பர் 34-A, சண்டிகர்-160022, நிறுவன அலுவலகம்: 4வது மாடி, கர்தார்
பவன், PAU கேட் நம்பர் 1 அருகில்,
ஃபெரோஸ்பூர் ரோடு, லூதியானா- 140001, போன்: 0161-4155071; இமெயில்: nbfc@myfindoc.com.
எந்தவொரு கேள்வி, கோரிக்கை மற்றும் புகார்களுக்கும், தயவுசெய்து எங்களுக்கு எழுத தயங்க
வேண்டாம் customercarenbfc@myfindoc.com இல்.

1. பின்னணி

- ஃபிண்டாக் ஃபின்வெஸ்ட் பிரைவேட் லிமிடெட் (இனிமேல் 'கம்பெனி' என்று குறிப்பிடப்படுகிறது) என்பது நிறுவனங்கள் சட்டம், 1956 இன் விதிகளின் கீழ் இணைக்கப்பட்ட ஒரு தனியார் லிமிடெட் நிறுவனமாகும், மேலும் இது இந்திய ரிசர்வ் வங்கி ("ரிசர்வ் வங்கி") பதிவுசெய்யப்பட்ட வைப்புத்தொகையை ஏற்றுக்கொள்ளாத வங்கி அல்லாத நிதி நிறுவனமாகும், மேலும் இது முதன்மையாக கடன் வழங்கும் தொழிலில் உள்ளது.
- நிறுவனம் அனைத்து கடன் தயாரிப்புகளுக்கும் பொருந்தக்கூடிய நிறுவனத்தின் கடன் நடவடிக்கைகளுக்காக இந்த நியாயமான நடைமுறைக் குறியீட்டை ("FPC" அல்லது "குறியீடு") வடிவமைத்து ஏற்றுக்கொண்டுள்ளது, மேலும் இது வாடிக்கையாளர்களைக் கையாளும் போது நியாயமான நடைமுறைத் தரநிலைகளுக்கான கொள்கைகளை அமைக்கிறது. இந்த குறியீடு RBI (வங்கி சாரா நிதி நிறுவனம் - அளவு அடிப்படையிலான ஒழுங்குமுறை) வழிமுறைகள், 2023 ("RBI SBR வழிமுறைகள்") ஆல் வெளியிடப்பட்ட நியாயமான நடைமுறைக் குறியீட்டின் வழிகாட்டுதல்களின் அடிப்படையில் தயாரிக்கப்பட்டுள்ளது.

2. குறியீட்டின் நோக்கம்

- இந்த குறியீடு பின்வருவனவற்றிற்கு ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டுள்ளது:

இணையதளம்: www.findocfinvest.com

பதிவு அலுவலகம்: SCO 210-11,, செக்டர் நம்பர் 34-A, சண்டிகர்-160022, நிறுவன அலுவலகம்: 4வது மாடி, கர்தார் பவன், PAU கேட் நம்பர் 1 அருகில்,

ஃபெரோஸ்பூர் ரோடு, லூதியானா- 140001, போன்: 0161-4155071; இமெயில்: nbfc@myfindoc.com.

எந்தவொரு கேள்வி, கோரிக்கை மற்றும் புகார்களுக்கும், தயவுசெய்து எங்களுக்கு எழுத தயங்க

வேண்டாம் customercarenbfc@myfindoc.com இல்.

- a) வாடிக்கையாளர்களைக் கையாளும் போது நியாயமான நடைமுறைகளை உறுதி செய்தல் மற்றும் குறைந்தபட்ச தரநிலைகளை அமைப்பதன் மூலம் நல்ல, நியாயமான மற்றும் நம்பகமான நடைமுறைகளை ஊக்குவித்தல்;
- b) வாடிக்கையாளர்கள் தயாரிப்பைப் பற்றி நன்கு புரிந்துகொள்ளவும் தகவலறிந்த முடிவுகளை எடுக்கவும் உதவும் வகையில் அதிக வெளிப்படைத்தன்மையை உறுதி செய்தல்;
- c) பரிவர்த்தனைகளை உறுதி செய்வதற்கு முன், வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்கப்படும் தயாரிப்புகள்/சேவைகளின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் குறித்து விரிவான முறையில் அறிவுறுத்தப்படுவதை உறுதி செய்தல்;
- d) வழங்கப்பட்ட வசதியின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்க நியாயமான மற்றும் வெளிப்படையான முறையில் வாடிக்கையாளர் கணக்குகளைக் கண்காணித்து நிர்வகித்தல்;
- e) தேவைப்பட்டால், மீட்பு மற்றும் அமலாக்கம், உரிய சட்ட நடைமுறையைப் பின்பற்றி நடத்தப்படுகிறது.
- f) நியாயமான நடைமுறைகள் தொடர்பாக ரிசர்வ் வங்கியால் பரிந்துரைக்கப்பட்ட பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகளுக்கு இணங்குவதை உறுதி செய்தல்.

3. நியாயமான நடைமுறைக் குறியீட்டின் பொருந்தக்கூடிய தன்மை

- இந்த குறியீடு நிறுவனம், அதன் துணை நிறுவனங்கள் அல்லது டிஜிட்டல் கடன் தளங்கள் (சுயமாகச் சொந்தமானவை மற்றும்/அல்லது அவுட்சோர்சிங் ஏற்பாட்டின் கீழ்) தொலைபேசி, கவுண்டர் முழுவதும், தபால் மூலம், ஊடாடும் மின்னணு சாதனங்கள் மூலம், இணையம் அல்லது வேறு எந்த வழிகளிலும் வழங்கும் அனைத்து தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளுக்கும் பொருந்தும்.

4. கடன்களைச் செயலாக்குதல், அனுமதித்தல், வழங்குதல் மற்றும் மூடல்

- I. கடன்களுக்கான விண்ணப்பங்களும் அவற்றின் செயலாக்கமும்:

இணையதளம்: www.findocfinvest.com

பதிவு அலுவலகம்: SCO 210-11,, செக்டர் நம்பர் 34-A, சண்டிகர்-160022, நிறுவன அலுவலகம்: 4வது மாடி, கர்தார் பவன், PAU கேட் நம்பர் 1 அருகில்,

ஃபெரோஸ்பூர் ரோடு, லூதியானா- 140001, **போன்:** 0161-4155071; **இமெயில்:** nbfc@myfindoc.com.

எந்தவொரு கேள்வி, கோரிக்கை மற்றும் புகார்களுக்கும், தயவுசெய்து எங்களுக்கு எழுத தயங்க வேண்டாம் customercarenbfc@myfindoc.com இல்.

- a) நிறுவனம் ஆங்கிலத்தில் அல்லது கடன் வாங்குபவர் புரிந்துகொள்ளும் உள்ளூர் மொழியில் ஒரு நிலையான கடன் ஒப்பந்தத்தைக் கொண்டிருக்கும்.
- b) கடன் வாங்குபவருக்கு கடன் விண்ணப்பப் படிவம் வழங்கப்படும், இதில் கடனை நிர்வகிக்கும் பரந்த அம்சங்கள், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், விண்ணப்பப் படிவத்துடன் சமர்ப்பிக்க வேண்டிய KYC ஆவணங்கள் உள்ளிட்ட ஆவணங்களின் முதன்மை பட்டியலைக் குறிக்கும். கடன் விண்ணப்பத்துடன் சமர்ப்பிக்க வேண்டிய வேறு ஏதேனும் ஆவணங்கள் தேவைப்பட்டால், கடனாளிக்கு தனித்தனியாகத் தெரிவிக்கப்படும்.
- c) நிறுவனத்தின் கடன் விண்ணப்பம், கடன் வாங்குபவரின் நலனைப் பாதிக்கும் தேவையான தகவல்களையும் வழங்க வேண்டும், இதனால் மற்ற NBFCகள் வழங்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுடன் அர்த்தமுள்ள ஒப்பீடு செய்ய முடியும் மற்றும் கடன் வாங்குபவர் தகவலறிந்த முடிவை எடுக்க முடியும்.
- d) நிறுவனத்தின் நியமிக்கப்பட்ட ஊழியர்கள் கடன் விண்ணப்பத்தை துணை ஆவணங்களுடன் சரிபார்த்து குறுக்கு சரிபார்ப்பு செய்வார்கள். கடன் விண்ணப்பத்தில் அனைத்து கட்டாய விவரங்களும் முறையாக நிரப்பப்பட்டுள்ளதா என்பதையும் ஊழியர்கள் உறுதி செய்ய வேண்டும்.
- e) கடன் பெறுபவருக்கு அனைத்து கடன் விண்ணப்பங்களுக்கும் நிறுவனம் ஒரு ஒப்புதலை வழங்கும். கடன் விண்ணப்பங்கள் எந்த காலத்திற்குள் தீர்க்கப்படும் என்பது ஒப்புதலில் குறிப்பிடப்படும்.
- f) கடன் வாங்குபவருக்கான அனைத்து தகவல்தொடர்புகளும் ஆங்கிலம் அல்லது உள்ளூர் மொழியில் / கடன் வாங்குபவர் புரிந்துகொண்டு உறுதிப்படுத்திய மொழியில் இருக்க வேண்டும்.

II. கடன் மதிப்பீடு மற்றும் விதிமுறைகள்/நிபந்தனைகள்

இணையதளம்: www.findocfinvest.com

பதிவு அலுவலகம்: SCO 210-11,, செக்டர் நம்பர் 34-A, சண்டிகர்-160022, **நிறுவன அலுவலகம்:** 4வது மாடி, கர்தார் பவன், PAU கேட் நம்பர் 1 அருகில்,

ஃபெரோஸ்பூர் ரோடு, லூதியானா- 140001, **போன்:** 0161-4155071; **இமெயில்:** nbfc@myfindoc.com.

எந்தவொரு கேள்வி, கோரிக்கை மற்றும் புகார்களுக்கும், தயவுசெய்து எங்களுக்கு எழுத தயங்க வேண்டாம் customercarenbfc@myfindoc.com இல்.

- a) நிறுவனத்தின் ஆபத்து அடிப்படையிலான அணுகுமுறை மற்றும் கடன் கொள்கை/களை கருத்தில் கொண்டு நிறுவனம் கடன் விண்ணப்பங்களை மதிப்பிடும்.
- b) கடன்களை வழங்குவதற்கு முன், வாடிக்கையாளரின் தேவை மற்றும் திருப்பிச் செலுத்தும் திறனை மதிப்பிடுவதற்கு நிறுவனம் உரிய ஆய்வு மேற்கொள்ளும், இது வாடிக்கையாளரின் அதிகப்படியான கடனைத் தவிர்க்க விண்ணப்பத்தை செயலாக்குவது குறித்து முடிவுகளை எடுப்பதற்கு ஒரு முக்கியமான அளவுருவாக இருக்கும். வாடிக்கையாளரின் திருப்பிச் செலுத்தும் திறனுக்கு ஏற்ப நிறுவனம் கடன்களை வழங்கும். மதிப்பீடு நிறுவனத்தின் கடன் கொள்கைகள், விதிமுறைகள் மற்றும் அது தொடர்பான நடைமுறைகளுக்கு ஏற்ப இருக்கும்.
- c) நிறுவனம் எழுத்துப்பூர்வமாக கடன் வாங்குபவருக்கு ஆங்கிலத்திலோ அல்லது உள்ளூர் மொழியிலோ / ஒப்புதல் / வரவேற்பு கடிதம் அல்லது வேறு வழியில் கடன் வாங்கியவர் புரிந்துகொள்ளும் மொழியிலோ, வருடாந்திர வட்டி விகிதம் மற்றும் அதன் விண்ணப்ப முறை உள்ளிட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுடன் அனுமதிக்கப்பட்ட கடனின் அளவை தெரிவிக்க வேண்டும்.
- d) கடன் வாங்குபவர் தெரிவிக்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஏற்றுக்கொள்வது நிறுவனத்தால் அதன் பதிவேட்டில் பாதுகாக்கப்படும்.
- e) கடன் ஒப்பந்தத்தில் தாமதமாகத் திருப்பிச் செலுத்துவதற்கு விதிக்கப்படும் அபராத வட்டியை நிறுவனம் தடித்த எழுத்துக்களில் குறிப்பிட வேண்டும்.
- f) கடன் ஒப்பந்தத்தில் மேற்கோள் காட்டப்பட்டுள்ள ஒவ்வொரு இணைப்பின் நகலையுடனும் சேர்த்து, கடன் ஒப்புதல்/வழங்கலின் போது நிறுவனம் அனைத்து வாடிக்கையாளர்களுக்கும் வழங்கும்.
- g) அவ்வப்போது திருத்தப்படும்படி, கடன்கள் மற்றும் முன்பணங்களுக்கான முக்கிய உண்மை அறிக்கை (KFS) குறித்த சுற்றறிக்கையில் உள்ள வழிமுறைகளை நிறுவனம் பின்பற்ற வேண்டும்.

III. விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் மாற்றங்கள் உட்பட கடன்களை வழங்குதல் -

இணையதளம்: www.findocfinvest.com

பதிவு அலுவலகம்: SCO 210-11,, செக்டர் நம்பர் 34-A, சண்டிகர்-160022, நிறுவன அலுவலகம்:4வது மாடி, கர்தார் பவன், PAU கேட் நம்பர் 1 அருகில்,

ஃபெரோஸ்பூர் ரோடு, லாதியானா- 140001, போன்: 0161-4155071; இமெயில்: nbfc@myfindoc.com.

எந்தவொரு கேள்வி, கோரிக்கை மற்றும் புகார்களுக்கும், தயவுசெய்து எங்களுக்கு எழுத தயங்க வேண்டாம் customercarenbfc@myfindoc.com இல்.

- a) வாடிக்கையாளர் செய்யும் கடன் கோரிக்கை அல்லது கடன் ஒப்பந்தம்/ஒப்புதல் கடிதத்தில் கொடுக்கப்பட்டுள்ள கடன் திட்ட அட்டவணைப்படி நிறுவனம் கடனை வழங்கும்;
- b) கடன் திட்ட அட்டவணை, வட்டி விகிதங்கள், சேவை கட்டணங்கள், முன்கூட்டியே செலுத்தும் கட்டணங்கள், பிற பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்கள்/கட்டணங்கள் போன்ற விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் ஏற்படும் மாற்றங்கள் உட்பட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் ஏற்படும் எந்தவொரு மாற்றத்தையும் நிறுவனம் கடனாளிக்கு அறிவிக்கும். வாடிக்கையாளருக்கு அறிவித்த பிறகு, வட்டி விகிதங்கள் மற்றும் கட்டணங்களில் ஏற்படும் மாற்றங்கள் எதிர்காலத்தில் பாதிக்கப்படுவதையும் நிறுவனம் உறுதி செய்யும். இது தொடர்பாக ஒரு பொருத்தமான நிபந்தனை கடன் ஒப்பந்தத்தில் இணைக்கப்படும்.
- c) ஒப்பந்தத்தின் கீழ் பணம் செலுத்துதல் அல்லது செயல்திறனை திரும்பப் பெறுதல்/விரைவுபடுத்துதல் என்ற முடிவு கடன் ஒப்பந்தத்திற்கு இசைவாக இருக்கும்.

IV. அனைத்து அசையும்/அசையா சொத்துக்கள்/பாதுகாப்பு ஆவணங்களை விடுவித்தல்.

A. நிறுவனம் முழு திருப்பிச் செலுத்துதலைப் பெற்று கடன் கணக்கை முடித்தவுடன், கடன் வாங்கியவருக்கு எதிராக நிறுவனம் வைத்திருக்கக்கூடிய வேறு எந்த உரிமைகோரலுக்கும் சட்டப்பூர்வமான உரிமை அல்லது உரிமைக்கு உட்பட்டு அனைத்து பத்திரங்கள்/அசையும்/ அசையா சொத்து ஆவணங்களையும் வெளியிடும். அத்தகைய ஈடுசெய்யும் உரிமையைப் பயன்படுத்த வேண்டுமானால், மீதமுள்ள உரிமைகோரல்கள் மற்றும் தொடர்புடைய உரிமைகோரல் தீர்க்கப்படும்/செலுத்தப்படும் வரை நிறுவனம் பத்திரங்களைத் தக்கவைத்துக்கொள்ள உரிமையுள்ள நிபந்தனைகள் பற்றிய முழு

இணையதளம்: www.findocfinvest.com

பதிவு அலுவலகம்: SCO 210-11,, செக்டர் நம்பர் 34-A, சண்டிகர்-160022, நிறுவன அலுவலகம்: 4வது மாடி, கர்தார் பவன், PAU கேட் நம்பர் 1 அருகில்,

ஃபெரோஸ்பூர் ரோடு, லூதியானா- 140001, போன்: 0161-4155071; இமெயில்: nbfc@myfindoc.com.

எந்தவொரு கேள்வி, கோரிக்கை மற்றும் புகார்களுக்கும், தயவுசெய்து எங்களுக்கு எழுத தயங்க

வேண்டாம் customercarenbfc@myfindoc.com இல்.

விவரங்களுடன் கடன் வாங்குபவருக்கு அது குறித்த அறிவிப்பு வழங்கப்படும்.

B. இது சம்பந்தமாக, நிறுவனம் பின்வருவனவற்றைக் கடைப்பிடிக்கும்:

- a) கடன் கணக்கை முழுமையாக திருப்பிச் செலுத்திய/தீர்த்தியமைத்த 30 நாட்களுக்குள், பொருந்தக்கூடிய இடங்களில், நிறுவனம் அனைத்து அசல் அசையும்/அசையா சொத்து ஆவணங்களையும் வெளியிட வேண்டும் மற்றும் எந்தவொரு பதிவேட்டிலும் பதிவு செய்யப்பட்ட கட்டணங்களை நீக்க வேண்டும்.
- b) கடன் வாங்கியவர், கடன் கணக்கு வழங்கப்பட்ட கிளையிலிருந்தோ அல்லது ஆவணங்கள் கிடைக்கும் நிறுவனத்தின் வேறு எந்த அலுவலகத்திலிருந்தோ, அவரது/அவரது விருப்பப்படி, அசல் அசையும்/அசையா சொத்து ஆவணங்களை சேகரிக்கும் விருப்பத்தைப் பெறுவார்.
- c) அசல் அசையும்/அசையா சொத்து ஆவணங்களை திருப்பி அனுப்புவதற்கான காலக்கெடு மற்றும் இடம் அந்தந்த கடன் ஒப்புதல் கடிதங்களில் குறிப்பிடப்பட வேண்டும்.
- d) ஒரே கடன் வாங்குபவர் அல்லது கூட்டு கடன் வாங்குபவர்களின் தற்செயலான மரணத்தை நிவர்த்தி செய்வதற்காக, அசல் அசையும்/அசையா சொத்து ஆவணங்களை சட்டப்பூர்வ வாரிசுகளுக்கு திருப்பி அனுப்புவதற்கு நிறுவனம் நன்கு வடிவமைக்கப்பட்ட நடைமுறையை ஏற்றுக்கொண்டுள்ளது. வாடிக்கையாளர் தகவலுக்காக நிறுவனத்தின் வலைத்தளத்திலும் இது வெளியிடப்பட்டுள்ளது.

C. அசையும்/அசையா சொத்து ஆவணங்களை வெளியிடுவதில் தாமதத்திற்கான இழப்பீடு

இணையதளம்: www.findocfinvest.com

பதிவு அலுவலகம்: SCO 210-11,, செக்டர் நம்பர் 34-A, சண்டிகர்-160022, நிறுவன அலுவலகம்: 4வது மாடி, கர்தார் பவன், PAU கேட் நம்பர் 1 அருகில்,

ஃபெரோஸ்பூர் ரோடு, லூதியானா- 140001, போன்: 0161-4155071; இமெயில்: nbfcb@myfindoc.com.

எந்தவொரு கேள்வி, கோரிக்கை மற்றும் புகார்களுக்கும், தயவுசெய்து எங்களுக்கு எழுத தயங்க வேண்டாம் customercarenbfc@myfindoc.com இல்.

- a) அசல் அசையும்/அசையா சொத்து ஆவணங்களை வெளியிடுவதில் தாமதம் ஏற்பட்டாலோ அல்லது கடனை முழுமையாக திருப்பிச் செலுத்திய/தீர்த்தியமைத்த 30 நாட்களுக்குப் பிறகு தொடர்புடைய பதிவேட்டில் கட்டண திருப்தி படிவத்தை தாக்கல் செய்யத் தவறினாலோ, அத்தகைய தாமதத்திற்கான காரணங்களை நிறுவனம் கடன் வாங்குபவருக்குத் தெரிவிக்கும். தாமதம் நிறுவனத்தால் ஏற்பட்டால், தாமதத்தின் ஒவ்வொரு நாளுக்கு ரூ.5,000/- என்ற விகிதத்தில் கடன் வாங்குபவருக்கு இழப்பீடு வழங்கும்.
- b) அசல் அசையும்/அசையா சொத்து ஆவணங்களுக்கு பகுதியளவு அல்லது முழுமையாக இழப்பு/சேதம் ஏற்பட்டால், கடன் வாங்குபவருக்கு அசையும்/அசையா சொத்து ஆவணங்களின் நகல்/சான்றளிக்கப்பட்ட நகல்களைப் பெறுவதற்கு நிறுவனம் உதவும். மேலும், மேலே உள்ள துணைப் பத்தி (i) இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி இழப்பீடு செலுத்துவதோடு தொடர்புடைய செலவுகளையும் ஏற்கும். இருப்பினும், இதுபோன்ற சந்தர்ப்பங்களில், இந்த நடைமுறையை முடிக்க நிறுவனத்திற்கு கூடுதலாக 30 நாட்கள் அவகாசம் கிடைக்கும், மேலும் தாமதமான கால அபராதம் அதன் பிறகு கணக்கிடப்படும் (அதாவது, மொத்தம் 60 நாட்களுக்குப் பிறகு).
- c) வழங்கப்படும் இழப்பீடு, எந்தவொரு பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தின்படியும் வேறு எந்த இழப்பீட்டையும் பெறுவதற்கான கடன் வாங்குபவரின் உரிமைகளுக்கு எந்தவித பாரபட்சமும் இல்லாமல் இருக்கும்.

V. டிஜிட்டல் கடன் பிளாட்பார்ம்கள் மூலம் பெறப்பட்ட கடன்கள்

- கடன் வாங்குபவர்களை ஈர்ப்பதற்கும்/அல்லது நிலுவைத் தொகையை வசூலிப்பதற்கும் நிறுவனம் டிஜிட்டல் கடன் தளங்களை அதன் முகவர்களாக ஈடுபடுத்தினால், நிறுவனம் பின்வருவனவற்றைக் கடைப்பிடிக்கும்:

- a) முகவர்களாக ஈடுபடும் டிஜிட்டல் கடன் தளங்களின் பெயர்கள் நிறுவனத்தின் வலைத்தளத்தில் வெளியிடப்படும்.

இணையதளம்: www.findocfinvest.com

பதிவு அலுவலகம்: SCO 210-11,, செக்டர் நம்பர் 34-A, சண்டிகர்-160022, நிறுவன அலுவலகம்: 4வது மாடி, கர்தார் பவன், PAU கேட் நம்பர் 1 அருகில்,

ஃபெரோஸ்பூர் ரோடு, லூதியானா- 140001, போன்: 0161-4155071; இமெயில்: nbfc@myfindoc.com.

எந்தவொரு கேள்வி, கோரிக்கை மற்றும் புகார்களுக்கும், தயவுசெய்து எங்களுக்கு எழுத தயங்க வேண்டாம் customercarenbfc@myfindoc.com இல்.

- b) முகவர்களாக ஈடுபடும் டிஜிட்டல் கடன் தளங்கள், வாடிக்கையாளருக்கு, அவர்கள் எந்த நிறுவனத்தின் சார்பாக அவருடன் தொடர்பு கொள்கிறார்களோ அந்த நிறுவனத்தின் பெயரை முன்கூட்டியே வெளியிட வேண்டும்.
- c) கடன் ஒப்பந்தம் அனுமதிக்கப்பட்ட உடனேயே ஆனால் செயல்படுத்தப்படுவதற்கு முன்பு, அத்தகைய கடன் அனுமதிக்கப்பட்டால், நிறுவனத்தின் லெட்டர் ஹெட்டில் கடன் வாங்குபவருக்கு ஒப்புதல் கடிதம் வழங்கப்படும்.
- d) கடன் ஒப்பந்தத்தின் நகல் மற்றும் கடன் ஒப்பந்தத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அனைத்து இணைப்புகளின் நகல் ஆகியவை கடன் ஒப்புதல்/வழங்கலின் போது அனைத்து கடன் வாங்குபவர்களுக்கும் வழங்கப்படும்.
- e) நிறுவனம் ஈடுபட்டுள்ள டிஜிட்டல் கடன் தளங்களில் பயனுள்ள மேற்பார்வை மற்றும் கண்காணிப்பு உறுதி செய்யப்படும்.
- f) குறை தீர்க்கும் வழிமுறை பற்றிய விழிப்புணர்வை ஏற்படுத்த போதுமான முயற்சிகள் மேற்கொள்ளப்பட வேண்டும்.

VI. டிஜிட்டல் கடன் வழங்குவதற்கான வழிகாட்டுதல்கள்

- நிறுவனம் டிஜிட்டல் கடன் வழங்குவதில் ஈடுபட்டால், செப்டம்பர் 02, 2022 தேதியிட்ட சுற்றறிக்கையின் மூலம் அவ்வப்போது திருத்தப்படும்படி ரிசர்வ் வங்கியால் பரிந்துரைக்கப்பட்ட 'டிஜிட்டல் கடன் வழங்குவதில் வழிகாட்டுதல்களை' நிறுவனம் பின்பற்ற வேண்டும். மேலும், டிஜிட்டல் கடன் வழங்குவதில் ஈடுபட்டால், ஜூன் 08, 2023 தேதியிட்ட சுற்றறிக்கையின் மூலம் அவ்வப்போது திருத்தப்படும்படி ரிசர்வ் வங்கியால் பரிந்துரைக்கப்பட்ட 'டிஜிட்டல் கடன் வழங்குவதில் இயல்புநிலை இழப்பு உத்தரவாத வழிகாட்டுதல்களை'யும் நிறுவனம் பின்பற்ற வேண்டும்.

5. வட்டி விகிதங்கள், கட்டணம் மற்றும் ஊதியங்கள்

இணையதளம்: www.findocfinvest.com

பதிவு அலுவலகம்: SCO 210-11,, செக்டர் நம்பர் 34-A, சண்டிகர்-160022, நிறுவன அலுவலகம்: 4வது மாடி, கர்தார் பவன், PAU கேட் நம்பர் 1 அருகில்,
ஃபெரோஸ்பூர் ரோடு, லூதியானா- 140001, போன்: 0161-4155071; இமெயில்: nbfc@myfindoc.com.
எந்தவொரு கேள்வி, கோரிக்கை மற்றும் புகார்களுக்கும், தயவுசெய்து எங்களுக்கு எழுத தயங்க வேண்டாம் customercarenbfc@myfindoc.com இல்.

A. வட்டி விகிதங்கள்

- a) நிறுவனம் தனி வட்டி விகிதக் கொள்கையைக் கொண்டிருக்கும், ஆனால் எந்தவொரு சந்தர்ப்பத்திலும், அதன் கடன் வாங்குபவர்களுக்கு அதிக வட்டி விகிதங்களை வசூலிக்காது என்பதை உறுதி செய்யும்.
- b) வாடிக்கையாளரின் ஆபத்து விவரக்குறிப்பு, நிதிகளின் செலவு மற்றும் லாப வரம்பு போன்ற பரந்த அளவுருக்களைக் கருத்தில் கொண்டு நிறுவனம் அதன் வாடிக்கையாளர்களுக்கான வட்டி விகிதத்தை நிர்ணயிக்கும்.
- c) வட்டி விகிதம் மற்றும் அபாயத்தை தரப்படுத்துவதற்கான அணுகுமுறை மற்றும் பல்வேறு வகை கடன் வாங்குபவர்களுக்கு வெவ்வேறு வட்டி விகிதங்களை வசூலிப்பதற்கான காரணம் ஆகியவை விண்ணப்பப் படிவத்தில் கடன் வாங்குபவர்/வாடிக்கையாளருக்கு வெளிப்படுத்தப்பட்டு, ஒப்புதல் கடிதத்தில் தெரிவிக்கப்படும்.
- d) வட்டி விகிதங்கள் வருடாந்திர விகிதமாகக் கருதப்படும், மேலும் அவை ஒப்புதல் / வரவேற்பு கடிதம் அல்லது வேறு கடிதத்தில் வெளிப்படையாகத் தெரிவிக்கப்படும்.
- e) கடன் வாங்குபவர்களிடமிருந்து வசூலிக்கப்படும் தவணைகள் வட்டிக்கும் அசலுக்கும் இடையிலான பிரிவைக் குறிக்கும்.
- f) நிறுவனம் தனது வலைத்தளம், கடன் விண்ணப்பம், ஒப்புதல் கடிதம் மற்றும் கடன் ஒப்பந்தம் ஆகியவற்றில் வட்டி விகிதங்கள் தொடர்பான பொருத்தமான வெளிப்பாடுகள் மூலம் கடன் வாங்குபவர்களுடனான தகவல்தொடர்புகளில் போதுமான வெளிப்படைத்தன்மையை உறுதி செய்யும்.

B. கட்டணங்கள் மற்றும் ஊதியங்கள்

- a) வட்டி விகிதக் கொள்கையுடன், நிறுவனம் பல்வேறு கட்டணங்கள் மற்றும் கட்டணங்களுக்கு வாரியத்தால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கொள்கையையும் கொண்டிருக்கும், இதில் தண்டனைக் கட்டணம் அடங்கும்.

இணையதளம்: www.findocfinvest.com

பதிவு அலுவலகம்: SCO 210-11,, செக்டர் நம்பர் 34-A, சண்டிகர்-160022, **நிறுவன அலுவலகம்:** 4வது மாடி, கர்தார் பவன், PAU கேட் நம்பர் 1 அருகில்,

ஃபெரோஸ்பூர் ரோடு, லூதியானா- 140001, **போன்:** 0161-4155071; **இமெயில்:** nbfc@myfindoc.com.

எந்தவொரு கேள்வி, கோரிக்கை மற்றும் புகார்களுக்கும், தயவுசெய்து எங்களுக்கு எழுத தயங்க

வேண்டாம் customercarenbfc@myfindoc.com இல்.

- b) கடன் விண்ணப்பத்தைச் செயலாக்குவதற்குச் செலுத்த வேண்டிய கட்டணங்கள்/கட்டணங்கள், கடன் தொகை அனுமதிக்கப்படாவிட்டால்/வழங்கப்படாவிட்டால் திரும்பப் பெறக்கூடிய கட்டணங்களின் அளவு, முன்கூட்டியே செலுத்தும் கட்டணங்கள், ஏதேனும் இருந்தால், தாமதமாகத் திருப்பிச் செலுத்துவதற்கான அபராதம், கடன் வாங்குபவரின் ஆர்வத்தைப் பாதிக்கும் வேறு ஏதேனும் விஷயங்கள் பற்றிய அனைத்து தகவல்களையும் நிறுவனம் கடனாளிக்கு வெளிப்படையாக வெளியிடும். வேறு வார்த்தைகளில் கூறுவதானால், கடன் விண்ணப்பத்தைச் செயலாக்குதல்/அனுமதித்தல் ஆகியவற்றில் உள்ள அனைத்து கட்டணங்களையும் உள்ளடக்கிய 'அனைத்து செலவுகளையும்' நிறுவனம் வெளிப்படையான முறையில் வெளியிடும். கட்டணங்கள்/கட்டணங்கள் பாரபட்சமற்றவை என்பதை நிறுவனம் உறுதி செய்கிறது.
- c) டிசம்பர் 29, 2023 தேதியிட்ட RBI சுற்றறிக்கையின்படி, அபராதக் கட்டணங்கள்/வட்டி வசூலிப்பது தொடர்பாக, ஏப்ரல் 1, 2024 முதல் அனுமதிக்கப்பட்ட/வழங்கப்பட்ட அனைத்து புதிய கடன்களுக்கும் நிறுவனம் பின்வரும் வழிகாட்டுதல்களைச் செயல்படுத்தும்:
- (i) கடன் ஒப்பந்தத்தின் முக்கிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை கடன் வாங்குபவர் பின்பற்றாததற்காக நிறுவனத்தால் விதிக்கப்படும் அபராதம் 'தண்டனை கட்டணங்களாக' கருதப்படும், மேலும் அது முன்பணங்களுக்கு வசூலிக்கப்படும் வட்டி விகிதத்தில் சேர்க்கப்படாது. அபராதக் கட்டணங்களின் மூலதனமாக்கல் இருக்காது, அதாவது, அத்தகைய கட்டணங்களுக்கு மேலும் வட்டி கணக்கிடப்படாது. இருப்பினும், கடன் கணக்கில் வட்டி கூட்டும் வழக்கமான நடைமுறைகளை இது பாதிக்காது, ஏதேனும் இருந்தால்.
 - (ii) நிறுவனம் வட்டி விகிதத்தில் எந்த கூடுதல் கூறுகளையும் அறிமுகப்படுத்தாது மற்றும் எழுத்துப்பூர்வமாகவும் அர்த்தத்திலும் இணக்கத்தை உறுதி செய்யாது.

இணையதளம்: www.findocfinvest.com

பதிவு அலுவலகம்: SCO 210-11., செக்டர் நம்பர் 34-A, சண்டிகர்-160022, நிறுவன அலுவலகம்: 4வது மாடி, கர்தார் பவன், PAU கேட் நம்பர் 1 அருகில்,
ஃபெரோஸ்பூர் ரோடு, லூதியானா- 140001, போன்: 0161-4155071; இமெயில்: nbfc@myfindoc.com.
எந்தவொரு கேள்வி, கோரிக்கை மற்றும் புகார்களுக்கும், தயவுசெய்து எங்களுக்கு எழுத தயங்க வேண்டாம் customercarenbfc@myfindoc.com இல்.

- (iii) அபராதக் கட்டணங்களின் அளவு நியாயமானதாகவும், கடன் ஒப்பந்தத்தின் முக்கிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை மீறுவதற்கு ஏற்றதாகவும் இருக்க வேண்டும், குறிப்பிட்ட கடன்/தயாரிப்பு வகைக்குள் பாகுபாடு காட்டப்படாமல் இருக்க வேண்டும்.
- (iv) 'தனிப்பட்ட கடன் வாங்குபவர்களுக்கு, வணிகம் அல்லாத பிற நோக்கங்களுக்காக' அனுமதிக்கப்பட்ட கடன்களின் விஷயத்தில், அபராதக் கட்டணங்கள், தனிநபர் அல்லாத கடன் வாங்குபவர்களுக்கு இதே போன்ற முக்கிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை மீறுவதற்குப் பொருந்தக்கூடிய தண்டனைக் கட்டணங்களை விட அதிகமாக இருக்கக்கூடாது.
- (v) அபராதக் கட்டணங்களுக்கான அளவு மற்றும் காரணம், கடன் ஒப்பந்தத்தில் வாடிக்கையாளர்களுக்கு நிறுவனத்தால் வெளியிடப்படும், கூடுதலாக நிறுவனத்தின் வலைத்தளத்தில் வட்டி விகிதங்கள் மற்றும் சேவைக் கட்டணங்கள் என்ற பிரிவில் காட்டப்படும்.
- (vi) கடனின் முக்கிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை கடைப்பிடிக்காததற்கான நினைவூட்டல்கள் கடன் வாங்குபவர்களுக்கு அனுப்பப்படும் போதெல்லாம், பொருந்தக்கூடிய அபராதக் கட்டணங்கள் தெரிவிக்கப்படும். மேலும், அபராதக் கட்டணங்கள் விதிக்கப்படும் எந்தவொரு சந்தர்ப்பத்திலும் அதற்கான காரணமும் தெரிவிக்கப்படும்.

ஏற்கனவே உள்ள கடன்களைப் பொறுத்தவரை, மேலே குறிப்பிட்டுள்ளபடி, புதிய அபராதக் கட்டணங்களுக்கு மாறுதல் ஜூன் 30, 2024 அன்று அல்லது அதற்கு முன்னர் செயல்படுத்தப்படும்.

6. விளம்பரம், சந்தைப்படுத்தல் மற்றும் விற்பனை

- நிறுவனமானது:

இணையதளம்: www.findocfinvest.com

பதிவு அலுவலகம்: SCO 210-11,, செக்டர் நம்பர் 34-A, சண்டிகர்-160022, நிறுவன அலுவலகம்: 4வது மாடி, கர்தார் பவன், PAU கேட் நம்பர் 1 அருகில்,

ஃபெரோஸ்பூர் ரோடு, லூதியானா- 140001, போன்: 0161-4155071; இமெயில்: nbfc@myfindoc.com.

எந்தவொரு கேள்வி, கோரிக்கை மற்றும் புகார்களுக்கும், தயவுசெய்து எங்களுக்கு எழுத தயங்க வேண்டாம் customercarenbfc@myfindoc.com இல்.

- a) அனைத்து விளம்பர மற்றும் விளம்பரப் பொருட்களும் தெளிவாகவும், உண்மையாகவும் இருப்பதை உறுதிசெய்யவும்.
- b) வட்டி விகிதங்கள், பொதுவான கட்டணங்கள் மற்றும் கட்டணங்கள் பற்றிய தகவல்களை அதன் கிளைகள்/அலுவலகங்களில் அறிவிப்பு(கள்) வெளியிடுவதன் மூலம்; தொலைபேசி அல்லது உதவி எண்கள் மூலம்; நிறுவனத்தின் வலைத்தளத்தில்; நியமிக்கப்பட்ட ஊழியர்கள்/உதவி மேசை மூலம்; அல்லது சேவை வழிகாட்டி/கட்டண அட்டவணையை வழங்குவதன் மூலம் வழங்கவும்.
- c) ஆதரவு சேவைகளை வழங்குவதற்காக மூன்றாம் தரப்பு சேவைகளைப் பெறும் பட்சத்தில், அத்தகைய மூன்றாம் தரப்பினர் வாடிக்கையாளரின் தனிப்பட்ட தகவல்களை (அத்தகைய மூன்றாம் தரப்பினருக்கு ஏதேனும் கிடைத்தால்) நிறுவனம் கையாளும் அதே அளவிலான ரகசியத்தன்மை மற்றும் பாதுகாப்புடன் கையாள்வதை நிறுவனம் உறுதி செய்யும்.
- d) வாடிக்கையாளர்களால் பெறப்படும் தயாரிப்புகளின் பல்வேறு அம்சங்கள் குறித்து அவ்வப்போது அவர்களுக்குத் தெரிவிக்கவும். பிற தயாரிப்புகள்/சேவைகள் பற்றிய தகவல்களை, மின்னஞ்சல் மூலமாகவோ அல்லது நிறுவனத்தின் வலைத்தளத்தில் அல்லது நிறுவனத்தின் வாடிக்கையாளர் சேவை எண்ணில் பதிவு செய்வதன் மூலமாகவோ, அத்தகைய தகவல்/சேவையைப் பெறுவதற்கு அவர்/அவள் ஒப்புதல் அளித்திருந்தால் மட்டுமே வாடிக்கையாளர்களுக்குத் தெரிவிக்க முடியும்.
- e) ரிசர்வ் வங்கியால் பரிந்துரைக்கப்பட்டபடி, வாரியத்தின் ஒப்புதலுடன் நேரடி விற்பனை முகவர்கள் (DSAக்கள்)/ நேரடி சந்தைப்படுத்தல் முகவர்கள் (DMAக்கள்) ஆகியோருக்கான மாதிரி நடத்தை விதிகளை ஏற்றுக்கொள்ளுங்கள்.
- f) நிறுவனத்தின் பிரதிநிதி / கூரியர் அல்லது DSA ஏதேனும் முறையற்ற நடத்தையில் ஈடுபட்டதாகவோ அல்லது இந்த விதியை மீறிச் செயல்பட்டதாகவோ வாடிக்கையாளரிடமிருந்து ஏதேனும் புகார் பெறப்பட்டால், புகாரை விசாரித்து கையாளவும், ஏற்பட்ட இழப்பு ஏதேனும் இருந்தால் அதை ஈடுசெய்யவும் பொருத்தமான நடவடிக்கைகள் எடுக்கப்படுவதை உறுதிசெய்யவும்.

இணையதளம்: www.findocfinvest.com

பதிவு அலுவலகம்: SCO 210-11,, செக்டர் நம்பர் 34-A, சண்டிகர்-160022, **நிறுவன அலுவலகம்:** 4வது மாடி, கர்தார் பவன், PAU கேட் நம்பர் 1 அருகில்,

ஃபெரோஸ்பூர் ரோடு, லூதியானா- 140001, **போன்:** 0161-4155071; **இமெயில்:** nbfc@myfindoc.com.

எந்தவொரு கேள்வி, கோரிக்கை மற்றும் புகார்களுக்கும், தயவுசெய்து எங்களுக்கு எழுத தயங்க

வேண்டாம் customercarenbfc@myfindoc.com இல்.

7. கடன் குறிப்பு முகமைகள்/ கடன் தகவல் நிறுவனங்கள் (CICகள்)

- கடன் வாங்குபவர் தொடர்பான தரவு/தகவல்கள், அவரது/கடன் மற்றும் திருப்பிச் செலுத்தும் பதிவுகள் போன்றவற்றை நிறுவனம் அவ்வப்போது தேவைப்படும் CIC-களிடம் சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.
- வாடிக்கையாளர் கோரினால், CIC-களுக்கு வழங்கப்படும் தொடர்புடைய தகவல்களை நிறுவனம் வழங்கும்.

8. நிறுவனத் தொகை வசூல்

- கடன் வழங்கப்படும் போதெல்லாம், நிறுவனம் வாடிக்கையாளருக்கு திருப்பிச் செலுத்தும் செயல்முறையை முறையான ஆவணங்கள் மூலம் தெளிவாக விளக்க வேண்டும், தொகை, கால அளவு மற்றும் திருப்பிச் செலுத்தும் அதிர்வெண் ஆகியவற்றைக் குறிப்பிட வேண்டும். வாடிக்கையாளர் திருப்பிச் செலுத்தும் அட்டவணையைப் பின்பற்றத் தவறினால், நாட்டின் சட்டங்களின்படி வரையறுக்கப்பட்ட மீட்பு செயல்முறை பின்பற்றப்படும். இது பல்வேறு தொடர்பு வழிகள் மூலம் நினைவூட்டல்களை அனுப்புவது அல்லது தேவைப்பட்டால் தனிப்பட்ட வருகைகளை மேற்கொள்வது ஆகியவை அடங்கும்.
- நிறுவனத்தின் வசூல் கொள்கை மரியாதை, நியாயம் மற்றும் வற்புறுத்தலை அடிப்படையாகக் கொண்டது. நிறுவன ஊழியர்கள் அல்லது வசூலில் ஈடுபட்டுள்ள எந்தவொரு அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிரதிநிதியும் தங்களை அடையாளம் காண வேண்டும், நிறுவனத்தால் வழங்கப்பட்ட அடையாள அட்டையைக் காட்ட வேண்டும் அல்லது அவர்களின் அங்கீகாரத்திற்கான ஆதாரத்தை வழங்க வேண்டும்.
- தொலைபேசி மூலம் பணம் வசூலிப்பதற்கு, அழைப்பாளர் தங்கள் அடையாளம், நிறுவனத்தின் பெயர் ஆகியவற்றை வெளியிட வேண்டும், மேலும் விவாதத்தைத் தொடங்குவதற்கு முன் அழைப்பு பதிவு செய்யப்படுவதை வாடிக்கையாளருக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும். கடனின் தன்மை மற்றும் வாடிக்கையாளரின் கிடைக்கும் தன்மையைக் கருத்தில்

இணையதளம்: www.findocfinvest.com

பதிவு அலுவலகம்: SCO 210-11,, செக்டர் நம்பர் 34-A, சண்டிகர்-160022, நிறுவன அலுவலகம்: 4வது மாடி, கர்தார் பவன், PAU கேட் நம்பர் 1 அருகில்,

ஃபெரோஸ்பூர் ரோடு, லூதியானா- 140001, போன்: 0161-4155071; இமெயில்: nbfc@myfindoc.com.

எந்தவொரு கேள்வி, கோரிக்கை மற்றும் புகார்களுக்கும், தயவுசெய்து எங்களுக்கு எழுத தயங்க வேண்டாம் customercarenbfc@myfindoc.com இல்.

கொண்டு, RBI வழிகாட்டுதல்களின்படி நியாயமான நேரத்திற்குள் அழைப்புகள் செய்யப்பட வேண்டும். ஒவ்வொரு அழைப்பின் தொடக்கத்திலும் முகவர்கள் வாடிக்கையாளரின் வசதியை உறுதிப்படுத்த வேண்டும், மேலும் அனைத்து தொடர்புகளும் அமைப்பில் முறையாக பதிவு செய்யப்பட வேண்டும்.

- வசூலில் ஈடுபட்டுள்ள அனைத்து ஊழியர்களும் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிரதிநிதிகளும் வாரியத்தால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட வசூல் கொள்கையில் கோடிட்டுக் காட்டப்பட்டுள்ள வழிகாட்டுதல்களை கண்டிப்பாகப் பின்பற்ற வேண்டும்.

9. புகார்கள் மற்றும் குறைகள்

- நிறுவனம், புகார்களை நியாயமாகவும் விரைவாகவும் கையாள பின்பற்றப்படும் நடைமுறை குறித்து, எங்கள் வலைத்தளத்தில், தொடங்கப்படும்போது, வாடிக்கையாளருக்குத் தெரிவிக்கும்.
- எந்தவொரு வழியிலும் புகார் பெறப்பட்டவுடன், நிறுவனம் வாடிக்கையாளருக்கு ஒரு தனித்துவமான புகார் குறிப்பு எண்ணை வழங்கும். வாடிக்கையாளர் சேவைக் கொள்கை/குறைகளைத் தீர்க்கும் வழிமுறையில் கோடிட்டுக் காட்டப்பட்டுள்ளபடி, நிறுவப்பட்ட புகார் தீர்வு வழிமுறைக்கு ஏற்ப இந்த விஷயம் முழுமையாக மதிப்பிடப்பட்டு தீர்க்கப்படும். நிர்ணயிக்கப்பட்ட TATக்குள் ஒரு தீர்வை வழங்க நிறுவனம் முயற்சிக்கும், ஒவ்வொரு வழக்கையும் மிகுந்த அவசரத்துடன் கையாளும்.
- நிறுவனம் தனது வலைத்தளத்திலும் அதன் கிளைகளிலும் குறை தீர்க்கும் வழிமுறையை வெளியிடும்.

10. தனியுரிமை மற்றும் ரகசியத்தன்மை

- a) வாடிக்கையாளரால் அங்கீகரிக்கப்படாவிட்டால், நிறுவனம் தனது வாடிக்கையாளர்களின் அனைத்து தனிப்பட்ட தகவல்களையும் தனிப்பட்டதாகவும் ரகசியமாகவும் கருதும்.

இணையதளம்: www.findocfinvest.com

பதிவு அலுவலகம்: SCO 210-11,, செக்டர் நம்பர் 34-A, சண்டிகர்-160022, நிறுவன அலுவலகம்: 4வது மாடி, கர்தார் பவன், PAU கேட் நம்பர் 1 அருகில்,

ஃபெரோஸ்பூர் ரோடு, லூதியானா- 140001, போன்: 0161-4155071; இமெயில்: nbfc@myfindoc.com.

எந்தவொரு கேள்வி, கோரிக்கை மற்றும் புகார்களுக்கும், தயவுசெய்து எங்களுக்கு எழுத தயங்க வேண்டாம் customercarenbfc@myfindoc.com இல்.

- b) பின்வரும் விதிவிலக்கான சூழ்நிலைகளைத் தவிர, குழுவிற்குள் உள்ள வேறு எந்த நிறுவனத்திற்கும் கடன் வாங்குபவர்களின் பரிவர்த்தனை விவரங்களை நிறுவனம் வெளியிடாது:
- (i) சட்டப்படி தகவல் வழங்கப்பட வேண்டும் என்றால்;
 - (ii) பொதுமக்களுக்கு தகவலை வெளியிட வேண்டிய கடமை இருந்தால்.
 - (iii) நிறுவனத்தின் நலன் கருதி (எடுத்துக்காட்டாக, மோசடியைத் தடுக்க) தகவலை வழங்க வேண்டியிருந்தால், ஆனால் வாடிக்கையாளர் அல்லது வாடிக்கையாளரின் கணக்குகள் பற்றிய தகவலை குழுவில் உள்ள பிற நிறுவனங்கள் உட்பட வேறு யாருக்கும் சந்தைப்படுத்தல் நோக்கங்களுக்காக வழங்குவதற்கு நிறுவனம் ஒரு காரணமாக அதைப் பயன்படுத்தாது.
 - (iv) வாடிக்கையாளர் நிறுவனத்திடம் தகவலை வெளிப்படுத்துமாறு கேட்டால், அல்லது கடன் ஒப்பந்தத்தின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஏற்றுக்கொள்வதன் மூலம் அல்லது வேறுவிதமாக, குழு நிறுவனங்கள் அல்லது பிற நிதி சேவை தயாரிப்புகளை வழங்குவதற்காக நிறுவனம் ஒப்பந்தம்/ஏற்பாடு வைத்திருக்கக்கூடிய பிற நிறுவனங்களுக்கு அத்தகைய தகவலை வழங்குமாறு கேட்டால்.
 - (v) எந்தவொரு நீதிமன்றம் / ஒழுங்குமுறை / அமலாக்க அதிகாரிகள் ஏதேனும் சட்டம் / சட்டத்தின் கீழ் அவ்வாறு கட்டளையிட்டால் அல்லது கோரினால்.
 - (vi) நிறுவனம் வாடிக்கையாளர்களைப் பற்றிய எந்தக் குறிப்பையும் வழங்காது, நிறுவனம் அதை வழங்குவதற்கு முன்பு வாடிக்கையாளரின் எழுத்துப்பூர்வ அனுமதியைப் பெற்றிருக்காவிட்டால்.

11. டைரக்டர்கள் குழுவின் பொறுப்பு

- நிறுவனத்தின் இயக்குநர்கள் குழு, நிறுவனத்திற்குள் ஒரு தனித்துவமான குறை தீர்க்கும் கொள்கை மூலம் பொருத்தமான குறை தீர்க்கும் வழிமுறையை ஏற்றுக்கொண்டுள்ளது. கடன் வழங்கும் நிறுவனங்களின் செயல்பாட்டாளர்களின் முடிவுகளிலிருந்து எழும் அனைத்து தகராறுகள், கடன் தகவல்களைப் புதுப்பித்தல்/மாற்றுவது தொடர்பான புகார்கள் மற்றும் அவுட்சோர்ஸ் சேவைகள் தொடர்பான புகார்கள் ஆகியவை

இணையதளம்: www.findocfinvest.com

பதிவு அலுவலகம்: SCO 210-11., செக்டர் நம்பர் 34-A, சண்டிகர்-160022, நிறுவன அலுவலகம்: 4வது மாடி, கர்தார் பவன், PAU கேட் நம்பர் 1 அருகில்,

ஃபெரோஸ்பூர் ரோடு, லூதியானா- 140001, போன்: 0161-4155071; இமெயில்: nbfc@myfindoc.com.

எந்தவொரு கேள்வி, கோரிக்கை மற்றும் புகார்களுக்கும், தயவுசெய்து எங்களுக்கு எழுத தயங்க வேண்டாம் customercarenbfc@myfindoc.com இல்.

குறைந்தபட்சம் அடுத்த உயர் மட்டத்திலாவது கேட்கப்பட்டு தீர்க்கப்படுவதை அத்தகைய வழிமுறை உறுதி செய்யும். நியாயமான நடைமுறைகள் குறியீட்டின் இணக்கம் மற்றும் நிர்வாகத்தின் பல்வேறு நிலைகளில் குறை தீர்க்கும் வழிமுறையின் செயல்பாடு குறித்து அவ்வப்போது மதிப்பாய்வு செய்யப்பட வேண்டும்.

12. பொது விதிகள்

- கடன் ஒப்பந்தத்தின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் வழங்கப்பட்டுள்ள நோக்கங்களைத் தவிர, நிறுவனம் அதன் கடன் வாங்குபவர்களின் விவகாரங்களில் தலையிடுவதைத் தவிர்க்க வேண்டும்.
- கடனாளியின் கணக்கை மாற்றுவதற்கான கோரிக்கை கடன் வாங்குபவரிடமிருந்து பெறப்பட்டால், ஒப்புதல் அல்லது வேறுவிதமாக (நிறுவனத்தின் ஆட்சேபனை) ஏதேனும் இருந்தால், கோரிக்கை பெறப்பட்ட நாளிலிருந்து 21 நாட்களுக்குள் தெரிவிக்கப்பட வேண்டும். அத்தகைய பரிமாற்றம் கடன் வாங்குபவருடன் உள்ளிடப்பட்ட வெளிப்படையான ஒப்பந்த விதிமுறைகளின்படியும், அவ்வப்போது பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள், விதிகள், ஒழுங்குமுறைகள் மற்றும் வழிகாட்டுதல்களுக்கு இணங்கவும் இருக்கும்.
- கடன்களை வசூலிக்கும் விஷயத்தில், நிறுவனம் சட்டப்பூர்வமாக செல்லுபடியாகும் தீர்வுகளை மட்டுமே நாட வேண்டும், மேலும் தேவையற்ற துன்புறுத்தல்களை நாடாது, அதாவது ஒற்றைப்படை நேரங்களில் கடன் வாங்குபவர்களை தொடர்ந்து தொந்தரவு செய்தல், கடன்களை வசூலிக்க வலிமையைப் பயன்படுத்துதல் போன்றவை.
- அது மீட்பு முகவர்களை ஈடுபடுத்தினால், நிறுவனம் ரிசர்வ் வங்கியால் பரிந்துரைக்கப்பட்ட மீட்பு முகவர்களை ஈடுபடுத்துவதற்கான வழிகாட்டுதல்களை ஏற்றுக்கொள்ளும்.
- சமூகத்தின் பல்வேறு பிரிவுகளுக்காக உருவாக்கப்பட்ட திட்டங்களில் பங்கேற்பது போன்ற சட்டத்தின் கீழ் அனுமதிக்கப்பட்டவற்றைத் தவிர, தயாரிப்புகள், சேவைகள், வசதிகள் போன்றவற்றை வழங்குவதில் நிறுவனம் பாலினம், சாதி அல்லது மதம், பார்வை குறைபாடுள்ள அல்லது உடல்

இணையதளம்: www.findocfinvest.com

பதிவு அலுவலகம்: SCO 210-11,, செக்டர் நம்பர் 34-A, சண்டிகர்-160022, நிறுவன அலுவலகம்: 4வது மாடி, கர்தார் பவன், PAU கேட் நம்பர் 1 அருகில்,

ஃபெரோஸ்பூர் ரோடு, லாதியானா- 140001, **போன்:** 0161-4155071; **இமெயில்:** nbfc@myfindoc.com.

எந்தவொரு கேள்வி, கோரிக்கை மற்றும் புகார்களுக்கும், தயவுசெய்து எங்களுக்கு எழுத தயங்க வேண்டாம் customercarenbfc@myfindoc.com இல்.

ரீதியான சவால் மிக்க விண்ணப்பதாரர்களை இயலாமை காரணமாக பாகுபாடு காட்டாது.

- f) வாடிக்கையாளரின் கணக்கில் ஒரு பரிவர்த்தனையை விசாரிக்க வேண்டியிருந்தால் மற்றும் காவல்துறை/பிற புலனாய்வு நிறுவனம் அல்லது ஏதேனும் சட்டப்பூர்வ/ ஒழுங்குமுறை அதிகாரியால் விசாரணை செய்யப்படும்போது அவர்களை ஈடுபடுத்த வேண்டியிருந்தால், வாடிக்கையாளருக்கு ஒத்துழைக்குமாறு நிறுவனம் தெரிவிக்கும்.
- g) வாடிக்கையாளர்/கடன் வாங்குபவர் மோசடியாகவோ அல்லது நியாயமான கவனிப்பு இல்லாமல் செயல்பட்டால் அனைத்து இழப்புகளுக்கும் பொறுப்பாவார்.
- h) வாடிக்கையாளர்களை தகுந்த முறையில் கையாள அதன் ஊழியர்கள் போதுமான பயிற்சி பெற்றிருப்பதை நிறுவனம் உறுதி செய்யும்.
- i) நிறுவனம், ஆண்டுதோறும், நியாயமான நடைமுறைக் குறியீட்டின் இணக்க நிலையை வாரியத்திற்கு புதுப்பிக்கும்.

13. வெளிப்பாடுகள்:

- a) நிறுவனம் தனது தயாரிப்புகள், சேவைகள், வட்டி விகிதம், கட்டணம் மற்றும் கட்டணங்கள், வாடிக்கையாளர் குறை தீர்க்கும் வழிமுறை போன்ற தகவல்களை அதன் வலைத்தளத்திலும் அதன் கிளைகளிலும் ரிசர்வ் வங்கியால் கட்டளையிடப்பட்டபடி காண்பிக்கும்/வெளியிடும்.
- b) நிறுவனம் இந்த குறியீட்டை அதன் வலைத்தளத்தில் வெளியிடுவதன் மூலமும், கிளைகளில் குறியீட்டை கிடைக்கச் செய்வதன் மூலமும், ஏற்கனவே உள்ள மற்றும் புதிய வாடிக்கையாளர்களின் கோரிக்கையின் பேரில் குறியீட்டின் நகலை வழங்குவதன் மூலமும் இந்த குறியீட்டைப் பற்றிய தகவல்களை வழங்க அதன் ஊழியர்கள் போதுமான அளவு பயிற்சி பெற்றிருப்பதையும் நிறுவனம் உறுதி செய்யும்.
- c) வட்டி விகிதங்கள் மற்றும் அபாயங்களை தரம் பிரிப்பதற்கான அணுகுமுறை, தண்டனை கட்டணங்கள்/தண்டனை வட்டி (பொருந்தக்கூடியது) ஆகியவை அதன் வலைத்தளத்திலும் கிடைக்கச்

இணையதளம்: www.findocfinvest.com

பதிவு அலுவலகம்: SCO 210-11,, செக்டர் நம்பர் 34-A, சண்டிகர்-160022, **நிறுவன அலுவலகம்:** 4வது மாடி, கர்தார் பவன், PAU கேட் நம்பர் 1 அருகில்,

ஃபெரோஸ்பூர் ரோடு, லூதியானா- 140001, **போன்:** 0161-4155071; **இமெயில்:** nbfc@myfindoc.com.

எந்தவொரு கேள்வி, கோரிக்கை மற்றும் புகார்களுக்கும், தயவுசெய்து எங்களுக்கு எழுத தயங்க

வேண்டாம் customercarenbfc@myfindoc.com இல்.

செய்யப்படும். வட்டி விகிதங்களில் மாற்றம் ஏற்படும் போதெல்லாம் வலைத்தளத்தில் வெளியிடப்பட்ட தகவல்கள் புதுப்பிக்கப்படும்.

14. மதிப்பாய்வு & திருத்தங்கள்:

- இந்த குறியீடு அவ்வப்போது மதிப்பாய்வு செய்யப்பட்டு, ஏதேனும் மாற்றங்கள் இருந்தால் புதுப்பிக்கப்படும்.

"இந்திய ரிசர்வ் வங்கியால் தெளிவுபடுத்தல்கள், சுற்றறிக்கைகள் அல்லது வழிகாட்டுதல்கள் அல்லது வேறு ஏதேனும் பெயரில் வெளியிடப்பட்ட திருத்தங்கள், இந்த குறியீட்டின் கீழ் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள தற்போதைய விதிகளுடன் ஒத்துப்போகாத பட்சத்தில், அத்தகைய திருத்தங்கள் / தெளிவுபடுத்தல்களின் விதிகள், RBI தகவல்தொடர்பில் உள்ள விதிகளுக்கு மேல் இருக்கும், மேலும் அவை அத்தகைய RBI அறிவிப்பின் கீழ் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள தேதியிலிருந்து அதற்கேற்ப திருத்தப்படும்."

இணையதளம்: www.findocfinvest.com

பதிவு அலுவலகம்: SCO 210-11,, செக்டர் நம்பர் 34-A, சண்டிகர்-160022, நிறுவன அலுவலகம்:4வது மாடி, கர்தார் பவன், PAU கேட் நம்பர் 1 அருகில்,

ஃபெரோஸ்பூர் ரோடு, லாதியானா- 140001, போன்: 0161-4155071; இமெயில்: nbfc@myfindoc.com.

எந்தவொரு கேள்வி, கோரிக்கை மற்றும் புகார்களுக்கும், தயவுசெய்து எங்களுக்கு எழுத தயங்க வேண்டாம் customercarenbfc@myfindoc.com இல்.