

CIN: U65910PB1995PTC066109

RBI ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: B-06.00267

Udyam-MSME ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: UDYAM-PB-12-0256324

ಫಿನ್ ಡಾಕ್ ಫಿನ್ವೆಸ್ಟ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ಗಾಗಿ ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆ (FPC)

ಡಿಸೆಂಬರ್ 05, 2025 ರಂದು ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿಯಿಂದ ನವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.findocfinvest.com

ನೋಂದಣಿ ಮತ್ತು ನಿಗಮ ಕಚೇರಿ: 5ನೇ ಮಹಡಿ, ಆಸ್ತಿ ಸಂಖ್ಯೆ B-19-347, ಗ್ರಾಮ ತರಘ್ ಕರಬಾರ, ಫಿರೋಜ್‌ಪುರ ರಸ್ತೆ, ಘುಮರ್

ಮಂಡಿ, ಭಾರತ್ ನಗರ ಚೌಕ್,

ಉಧಿಯಾನ- 141001, ಪಂಜಾಬ್, ಭಾರತ

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 0161-4155071; ಇ-ಮೇಲ್: nbfc@myfindoc.com

ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ, ವಿನಂತಿ ಮತ್ತು ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು customercarenbfc@myfindoc.com ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಮುಕ್ತವಾಗಿ
ಬರೆಯಿರಿ

ನಮ್ಮ ಉಪಸ್ಥಿತಿ: ಪಂಜಾಬ್ ಮತ್ತು ಹರಿಯಾಣ

1. ಹಿನ್ನೆಲೆ

- ಫಿನ್ ಡಾಕ್ ಫಿನ್‌ವೆಸ್ಟ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ 'FFPL/ಕಂಪನಿ' ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ) ಕಂಪನಿಗಳ ಕಾಯ್ದೆ, 1956 ರ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಯೋಜಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಒಂದು ಖಾಸಗಿ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಕಂಪನಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಇದು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ("ಆರ್‌ಬಿಐ") ನೋಂದಾಯಿತ ರೇವಣಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಇದು ಪ್ರಾಥಮಿಕವಾಗಿ ಸಾಲ ನೀಡುವ ವ್ಯವಹಾರದಲ್ಲಿದೆ.
- ಕಂಪನಿಯು ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲ ನೀಡುವ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಂಪನಿಯ ಸಾಲ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಗಾಗಿ ಈ ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸಗಳ ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ("FPC" ಅಥವಾ "ಸಂಹಿತೆ") ರೂಪಿಸಿದೆ ಮತ್ತು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ ಮತ್ತು ಇದು ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಹರಿಸುವಾಗ ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಮಾನದಂಡಗಳಿಗೆ ತತ್ವಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು RBI (ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿ - ಸ್ಕೇಲ್ ಆಧಾರಿತ ನಿಯಂತ್ರಣ) ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, 2023 ("RBI SBR ನಿರ್ದೇಶನಗಳು") ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸಗಳ ಸಂಹಿತೆಯ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ಸಿದ್ಧಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ.

2. ಸಂಹಿತೆಯ ಉದ್ದೇಶ:

ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಗೆ ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ:

- ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಹರಿಸುವಾಗ ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ಕನಿಷ್ಠ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುವ ಮೂಲಕ ಉತ್ತಮ, ನ್ಯಾಯಯುತ ಮತ್ತು ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹ ಅಭ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸಲು;
- ಗ್ರಾಹಕರು ಉತ್ಪನ್ನದ ಉತ್ತಮ ತಿಳುವಳಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಲು ಮತ್ತು ತಿಳುವಳಿಕೆಯುಳ್ಳ ನಿರ್ಧಾರಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುವ ಹೆಚ್ಚಿನ ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು;
- ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಡೆಸುವ ಮೊದಲು ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಪರಿಗಣನೆಗೆ ಸಮಗ್ರ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು/ಸೇವೆಗಳ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆಯೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು;
- ಒದಗಿಸಲಾದ ಸೌಲಭ್ಯದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನ್ಯಾಯಯುತ ಮತ್ತು ಪಾರದರ್ಶಕ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಕ್ಲೇಂಟ್ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡುವುದು ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು;
- ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಕಾನೂನಿನ ಸರಿಯಾದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ ವಸೂಲಿ ಮತ್ತು ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ನಡೆಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.findocfinvest.com

ನೋಂದಣಿ ಮತ್ತು ನಿಗಮ ಕಚೇರಿ: 5ನೇ ಮಹಡಿ, ಆಸ್ತಿ ಸಂಖ್ಯೆ B-19-347, ಗ್ರಾಮ ತರಘ್ ಕರಬಾರ, ಫಿರೋಜ್‌ಪುರ ರಸ್ತೆ, ಘುಮರ್

ಮಂಡಿ, ಭಾರತ್ ನಗರ ಚೌಕ್,

ಉಧಿಯಾನ- 141001, ಪಂಜಾಬ್, ಭಾರತ

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 0161-4155071; ಇ-ಮೇಲ್: nbfcc@myfindoc.com

ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ, ವಿನಂತಿ ಮತ್ತು ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು customercare@nbfcc.com ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಮುಕ್ತವಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ

ನಮ್ಮ ಉಪಸ್ಥಿತಿ: ಪಂಜಾಬ್ ಮತ್ತು ಹರಿಯಾಣ

- f) ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ RBI ಸೂಚಿಸಿದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು.

3. ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸಗಳ ಸಂಹಿತೆಯ ಅನ್ವಯಿಸುವಿಕೆ

- ಈ ಸಂಹಿತೆಯು ಕಂಪನಿ, ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು(ಹಣಕಾಸು ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಂಡಿದ್ದರೆ)ಅಥವಾ ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಾಲ ನೀಡುವ ವೇದಿಕೆಗಳು (ಸ್ವಯಂ ಸ್ವಾಮ್ಯದ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ) ಪೋನ್ ಮೂಲಕ, ಕೌಂಟರ್ ಮೂಲಕ, ಅಂಚೆ ಮೂಲಕ, ಸಂವಾದಾತ್ಮಕ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸಾಧನಗಳ ಮೂಲಕ, ಇಂಟರ್ನೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ನೀಡುವ ಎಲ್ಲಾ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

4. ಸಾಲಗಳ ಸಂಸ್ಕರಣೆ, ಮಂಜೂರು, ವಿತರಣೆ ಮತ್ತು ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ

1. ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಅರ್ಜಿಗಳು ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ಸಂಸ್ಕರಣೆ:

- ಕಂಪನಿಯು ಇಂಗ್ಲಿಷ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆ/ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ಪ್ರಮಾಣಿತ ರೂಪವನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕು.
- ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು, ಇದರಲ್ಲಿ ಸಾಲವನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ವಿಶಾಲ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಸೇರಿವೆ, ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯೊಂದಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾದ KYC ದಾಖಲೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ದಾಖಲೆಗಳ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ. ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ, ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯೊಂದಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ತಿಳಿಸಬೇಕು.
- ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲ ಅರ್ಜಿಯು ಸಾಲಗಾರನ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಅಗತ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಹ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ, ಇದರಿಂದಾಗಿ ಇತರ NBFC ಗಳು ನೀಡುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳೊಂದಿಗೆ ಅರ್ಥಪೂರ್ಣ ಹೋಲಿಕೆ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರನು ತಿಳುವಳಿಕೆಯುಳ್ಳ ನಿರ್ಧಾರವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು.
- ಕಂಪನಿಯು ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಬೆಂಬಲಿತ ದಾಖಲೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅಡ್ಡ-ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕು. ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಕಡ್ಡಾಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಭರ್ತಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆಯೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
- ಕಂಪನಿಯು ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಗಳಿಗೆ ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡುವ ಸಮಯದ ಚೌಕಟ್ಟನ್ನು ಸ್ವೀಕೃತಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.findocfinvest.com

ನೋಂದಣಿ ಮತ್ತು ನಿಗಮ ಕಚೇರಿ: 5ನೇ ಮಹಡಿ, ಆಸ್ತಿ ಸಂಖ್ಯೆ B-19-347, ಗ್ರಾಮ ತರಘ್ ಕರಬಾರ, ಫಿರೋಜ್‌ಪುರ ರಸ್ತೆ, ಘುಮರ್

ಮಂಡಿ, ಭಾರತ್ ನಗರ ಚೌಕ್,

ಲುಧಿಯಾನ- 141001, ಪಂಜಾಬ್, ಭಾರತ

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 0161-4155071; ಇ-ಮೇಲ್: nbfcc@myfindoc.com

ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ, ವಿನಂತಿ ಮತ್ತು ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು customercare@nbfcc.com ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಮುಕ್ತವಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ

ನಮ್ಮ ಉಪಸ್ಥಿತಿ: ಪಂಜಾಬ್ ಮತ್ತು ಹರಿಯಾಣ

- f) ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಸಂವಹನಗಳು ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಅಥವಾ ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ / ಸಾಲಗಾರನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸಿದ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿರಬೇಕು.

II. ಸಾಲದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು/ಷರತ್ತುಗಳು

- a) ಕಂಪನಿಯು ಕಂಪನಿಯ ಅಪಾಯ-ಆಧಾರಿತ ವಿಧಾನ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ನೀತಿ/ಗಳನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡುತ್ತದೆ.
- b) ಸಾಲಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೊದಲು ಕಂಪನಿಯು ಕ್ಲೈಂಟ್‌ನ ಅಗತ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಮರುಪಾವತಿ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ನಿರ್ಣಯಿಸಲು ಸರಿಯಾದ ಶ್ರದ್ಧೆಯನ್ನು ನಡೆಸುತ್ತದೆ, ಇದು ಕ್ಲೈಂಟ್‌ನ ಅತಿಯಾದ ಸಾಲವನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ ನಿರ್ಧಾರಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯತಾಂಕವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಕಂಪನಿಯು ಕ್ಲೈಂಟ್‌ನ ಮರುಪಾವತಿ ಸಾಮರ್ಥ್ಯಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸಾಲಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. ಮೌಲ್ಯಮಾಪನವು ಕಂಪನಿಯ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ನೀತಿಗಳು, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- c) ಕಂಪನಿಯು ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಅಥವಾ ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ / ಅನುಮೋದನೆ / ಸ್ವಾಗತ ಪತ್ರದ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಇತರ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ, ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿದರ ಮತ್ತು ಅದರ ಅನ್ವಯಿಕ ವಿಧಾನವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳೊಂದಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.
- d) ಸಾಲಗಾರನು ತಿಳಿಸುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಸ್ವೀಕಾರವನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ದಾಖಲೆಯಲ್ಲಿ ಸಂರಕ್ಷಿಸುತ್ತದೆ.
- e) ಕಂಪನಿಯು ಮಂಜೂರಾತಿ/ಸ್ವಾಗತ ಪತ್ರ ಅಥವಾ ಇನ್ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ತಡವಾಗಿ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ದಂಡದ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ದಪ್ಪ ಅಕ್ಷರಗಳಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಬೇಕು.
- f) ಸಾಲದ ಮಂಜೂರಾತಿ/ವಿತರಣೆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಯು ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ಪ್ರತಿಯೊಂದಿಗೆ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಲಗತ್ತಿನ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು.
- g) ಕಂಪನಿಯು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ 'ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಮುಂಗಡಗಳಿಗಾಗಿ ಪ್ರಮುಖ ಸಂಗತಿಗಳ ಹೇಳಿಕೆ (KFS)' ಕುರಿತ ಸುತ್ತೋಲೆಯಲ್ಲಿರುವ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಬೇಕು.

II. ಸಾಲದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು/ಷರತ್ತುಗಳು

- a) ಕಂಪನಿಯು ಕಂಪನಿಯ ಅಪಾಯ-ಆಧಾರಿತ ವಿಧಾನ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ನೀತಿ/ಗಳನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.findocfinvest.com

ನೋಂದಣಿ ಮತ್ತು ನಿಗಮ ಕಚೇರಿ: 5ನೇ ಮಹಡಿ, ಆಸ್ತಿ ಸಂಖ್ಯೆ B-19-347, ಗ್ರಾಮ ತರಘ್ ಕರಬಾರ, ಫಿರೋಜ್‌ಪುರ ರಸ್ತೆ, ಘುಮರ್

ಮಂಡಿ, ಭಾರತ್ ನಗರ ಚೌಕ್,

ಲುಧಿಯಾನ- 141001, ಪಂಜಾಬ್, ಭಾರತ

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 0161-4155071; ಇ-ಮೇಲ್: nbfcc@myfindoc.com

ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ, ವಿನಂತಿ ಮತ್ತು ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು customercare@nbfcc.com ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಮುಕ್ತವಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ

ನಮ್ಮ ಉಪಸ್ಥಿತಿ: ಪಂಜಾಬ್ ಮತ್ತು ಹರಿಯಾಣ

- b) ಸಾಲಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೊದಲು ಕಂಪನಿಯು ಕ್ಲೇಂಟ್‌ನ ಅಗತ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಮರುಪಾವತಿ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ನಿರ್ಣಯಿಸಲು ಸರಿಯಾದ ಶ್ರದ್ಧೆಯನ್ನು ನಡೆಸುತ್ತದೆ, ಇದು ಕ್ಲೇಂಟ್‌ನ ಆತಿಯಾದ ಸಾಲವನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ ನಿರ್ಧಾರಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯತಾಂಕವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಕಂಪನಿಯು ಕ್ಲೇಂಟ್‌ನ ಮರುಪಾವತಿ ಸಾಮರ್ಥ್ಯಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸಾಲಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. ಮೌಲ್ಯಮಾಪನವು ಕಂಪನಿಯ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ನೀತಿಗಳು, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- c) ಕಂಪನಿಯು ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಅಥವಾ ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ / ಅನುಮೋದನೆ / ಸ್ವಾಗತ ಪತ್ರದ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಇತರ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ, ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿದರ ಮತ್ತು ಅದರ ಅನ್ವಯಿಕ ವಿಧಾನವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳೊಂದಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.
- d) ಸಾಲಗಾರನು ತಿಳಿಸುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಸ್ವೀಕಾರವನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ದಾಖಲೆಯಲ್ಲಿ ಸಂರಕ್ಷಿಸುತ್ತದೆ.
- e) ಕಂಪನಿಯು ಮಂಜೂರಾತಿ/ಸ್ವಾಗತ ಪತ್ರ ಅಥವಾ ಇನ್ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ತಡವಾಗಿ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ದಂಡದ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ದಪ್ಪ ಅಕ್ಷರಗಳಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಬೇಕು.
- f) ಸಾಲದ ಮಂಜೂರಾತಿ/ವಿತರಣೆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಯು ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ಪ್ರತಿಯೊಂದಿಗೆ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಲಗತ್ತಿನ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು.
- g) ಕಂಪನಿಯು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ 'ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಮುಂಗಡಗಳಿಗಾಗಿ ಪ್ರಮುಖ ಸಂಗತಿಗಳ ಹೇಳಿಕೆ (KFS)' ಕುರಿತ ಸುತ್ತೋಲೆಯಲ್ಲಿರುವ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಬೇಕು.

III. ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಸಾಲಗಳ ವಿತರಣೆ-

- a) ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾಡಿದ ವಿತರಣಾ ವಿನಂತಿ ಅಥವಾ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದ/ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ವಿತರಣಾ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲವನ್ನು ವಿತರಿಸುತ್ತದೆ;
- b) ವಿತರಣಾ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ, ಬಡ್ಡಿದರಗಳು, ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಇತರ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡಬೇಕು. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅಧಿಸೂಚನೆಯ ನಂತರ ಬಡ್ಡಿದರಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.findocfinvest.com

ನೋಂದಣಿ ಮತ್ತು ನಿಗಮ ಕಚೇರಿ: 5ನೇ ಮಹಡಿ, ಆಸ್ತಿ ಸಂಖ್ಯೆ B-19-347, ಗ್ರಾಮ ತರಘ್ ಕರಬಾರ, ಫಿರೋಜ್‌ಪುರ ರಸ್ತೆ, ಘುಮರ್

ಮಂಡಿ, ಭಾರತ್ ನಗರ ಚೌಕ್,

ಉದಿಯಾನ- 141001, ಪಂಜಾಬ್, ಭಾರತ

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 0161-4155071; ಇ-ಮೇಲ್: nbfcc@myfindoc.com

ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ, ವಿನಂತಿ ಮತ್ತು ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು customercare@nbfcc.com ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಮುಕ್ತವಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ

ನಮ್ಮ ಉಪಸ್ಥಿತಿ: ಪಂಜಾಬ್ ಮತ್ತು ಹರಿಯಾಣ

CIN: U65910PB1995PTC066109

RBI ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: B-06.00267

Udyam-MSME ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: UDYAM-PB-12-0256324

ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತವೆ ಎಂದು ಕಂಪನಿಯು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಸೂಕ್ತವಾದ ಷರತ್ತುನ್ನು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸಬೇಕು.

- c) ಒಪ್ಪಂದದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯನ್ನು ಮರುಪಡೆಯುವ/ವೇಗಗೊಳಿಸುವ ನಿರ್ಧಾರವು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

IV. ಎಲ್ಲಾ ಚರ/ಸ್ಥಿರ ಆಸ್ತಿ/ಭದ್ರತಾ ದಾಖಲೆಗಳ ಬಿಡುಗಡೆ

- A. ಸಾಲಗಾರನ ವಿರುದ್ಧ ಕಂಪನಿಯು ಹೊಂದಿರಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕ್ಲೇಮ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಪೂರ್ಣ ಮರುಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಸಾಲ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದ ನಂತರ ಕಂಪನಿಯು ಎಲ್ಲಾ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟೀಸ್/ಚರ/ಸ್ಥಿರ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಸೆಟ್ ಆಫ್ ಹಕ್ಕನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಬೇಕಾದರೆ, ಉಳಿದ ಕ್ಲೇಮ್‌ಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಕ್ಲೇಮ್ ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗುವವರೆಗೆ / ಪಾವತಿಸುವವರೆಗೆ ಕಂಪನಿಯು ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿಗಳನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಅರ್ಹವಾಗಿರುವ ಷರತ್ತುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವರಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

- B. ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ, ಕಂಪನಿಯು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಬೇಕು:

- a) ಸಾಲ ಖಾತೆಯ ಪೂರ್ಣ ಮರುಪಾವತಿ/ಇತ್ಯರ್ಥದ ನಂತರ 30 ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಕಂಪನಿಯು ಎಲ್ಲಾ ಮೂಲ ಚರ/ಸ್ಥಿರ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ನೋಂದಣಿಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕುತ್ತದೆ.
- b) ಬಿ) ಸಾಲಗಾರನು ತನ್ನ/ಅವಳ ಆದ್ಯತೆಯ ಪ್ರಕಾರ, ಸಾಲ ಖಾತೆಯನ್ನು ಸೇವೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಶಾಖೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಗಳು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕಂಪನಿಯ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಚೇರಿಯಿಂದ ಮೂಲ ಚರ/ಸ್ಥಿರ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾನೆ.
- c) ಸಿ) ಮೂಲ ಚರ/ಸ್ಥಿರ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳ ಸಮಯ ಮತ್ತು ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವ ಸ್ಥಳವನ್ನು ಆಯಾ ಸಾಲ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರಗಳಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಬೇಕು.
- d) ಡಿ) ಏಕೈಕ ಸಾಲಗಾರ ಅಥವಾ ಜಂಟಿ ಸಾಲಗಾರರ ಮರಣದ ಆಕಸ್ಮಿಕ ಘಟನೆಯನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು, ಕಂಪನಿಯು ಮೂಲ ಚರ/ಸ್ಥಿರ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲು ಸುವ್ಯವಸ್ಥಿತ ವಿಧಾನವನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಇದನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗಿದೆ.

- C. ಚರ/ಸ್ಥಿರ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳ ಬಿಡುಗಡೆಯಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ ಪರಿಹಾರ

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.findocfinvest.com

ನೋಂದಣಿ ಮತ್ತು ನಿಗಮ ಕಚೇರಿ: 5ನೇ ಮಹಡಿ, ಆಸ್ತಿ ಸಂಖ್ಯೆ B-19-347, ಗ್ರಾಮ ತರಘ್ ಕರಬಾರ, ಫಿರೋಜ್‌ಪುರ ರಸ್ತೆ, ಘುಮರ್

ಮಂಡಿ, ಭಾರತ್ ನಗರ ಚೌಕ್,

ಲುಧಿಯಾನ- 141001, ಪಂಜಾಬ್, ಭಾರತ

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 0161-4155071; ಇ-ಮೇಲ್: nbfcc@myfindoc.com

ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ, ವಿನಂತಿ ಮತ್ತು ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು customercare@nbfcc.com ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಮುಕ್ತವಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ

ನಮ್ಮ ಉಪಸ್ಥಿತಿ: ಪಂಜಾಬ್ ಮತ್ತು ಹರಿಯಾಣ

- ಮೂಲ ಚರ/ಸ್ಥಿರ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬವಾದರೆ ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಪೂರ್ಣ ಮರುಪಾವತಿ/ಇತ್ಯರ್ಥದ ನಂತರ 30 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲ ಸಂಬಂಧಿತ ನೋಂದಣಿಗೆ ಶುಲ್ಕ ತೃಪ್ತಿ ಫಾರ್ಮ್ ಅನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಕಂಪನಿಯು ಅಂತಹ ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ವಿಳಂಬವು ಕಂಪನಿಗೆ ಕಾರಣವಾಗಿದ್ದರೆ, ವಿಳಂಬದ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ ₹5,000/- ದರದಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಪರಿಹಾರ ನೀಡುತ್ತದೆ.
- ಮೂಲ ಚರ/ಸ್ಥಿರ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳಿಗೆ ಭಾಗಶಃ ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣ ನಷ್ಟ/ಹಾನಿ ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಚರ/ಸ್ಥಿರ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳ ನಕಲು/ಪ್ರಮಾಣೀಕೃತ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮೇಲಿನ ಉಪ-ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ (i) ನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವುದರ ಜೊತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿತ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಭರಿಸುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಈ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಕಂಪನಿಗೆ 30 ದಿನಗಳ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸಮಯ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಿಳಂಬ ಅವಧಿಯ ದಂಡವನ್ನು ನಂತರ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ (ಅಂದರೆ, ಒಟ್ಟು 60 ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯ ನಂತರ).
- ಒದಗಿಸಲಾದ ಪರಿಹಾರವು ಯಾವುದೇ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ ಸಾಲಗಾರನು ಇತರ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಹಕ್ಕುಗಳಿಗೆ ಹಾನಿಯಾಗದಂತೆ ಇರಬೇಕು.

V. ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಾಲ ವೇದಿಕೆಗಳ ಮೂಲಕ ಪಡೆದ ಸಾಲಗಳು

• ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರರನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲು ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಾಲ ವೇದಿಕೆಗಳನ್ನು ತನ್ನ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳಾಗಿ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಂಡರೆ, ಕಂಪನಿಯು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಬೇಕು:

- ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳಾಗಿ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಂಡಿರುವ ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಾಲ ವೇದಿಕೆಗಳ ಹೆಸರುಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕು.
- ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳಾಗಿ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಂಡಿರುವ ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಾಲ ವೇದಿಕೆಗಳು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ, ಅವರು ಯಾರ ಪರವಾಗಿ ಅವರೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನ ನಡೆಸುತ್ತಿದ್ದಾರೆಯೋ ಆ ಕಂಪನಿಯ ಹೆಸರನ್ನು ಮುಂಗಡವಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕು.
- ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡಿದ ತಕ್ಷಣ ಆದರೆ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವ ಮೊದಲು, ಅಂತಹ ಸಾಲವನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡಿದರೆ ಕಂಪನಿಯ ಲೆಟರ್ ಹೆಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರವನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.findocfinvest.com

ನೋಂದಣಿ ಮತ್ತು ನಿಗಮ ಕಚೇರಿ: 5ನೇ ಮಹಡಿ, ಆಸ್ತಿ ಸಂಖ್ಯೆ B-19-347, ಗ್ರಾಮ ತರಫ್ ಕರಬಾರ, ಫಿರೋಜ್‌ಪುರ ರಸ್ತೆ, ಘುಮರ್

ಮಂಡಿ, ಭಾರತ್ ನಗರ ಚೌಕ್,

ಉದಿಯಾನ- 141001, ಪಂಜಾಬ್, ಭಾರತ

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 0161-4155071; ಇ-ಮೇಲ್: nbfcc@myfindoc.com

ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ, ವಿನಂತಿ ಮತ್ತು ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು customercare@nbfcc.com ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಮುಕ್ತವಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ

ನಮ್ಮ ಉಪಸ್ಥಿತಿ: ಪಂಜಾಬ್ ಮತ್ತು ಹರಿಯಾಣ

- d) ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಮತ್ತು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಲಗತ್ತುಗಳ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಸಾಲದ ಮಂಜೂರಾತಿ/ವಿತರಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಒದಗಿಸಬೇಕು.
- e) ಕಂಪನಿಯು ತೊಡಗಿಸಿಕೊಂಡಿರುವ ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಾಲ ವೇದಿಕೆಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮತ್ತು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
- f) ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಬಗ್ಗೆ ಜಾಗೃತಿ ಮೂಡಿಸಲು ಸಾಕಷ್ಟು ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡಬೇಕು.

VI. ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಾಲ ನೀಡುವ ಕುರಿತು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು

• ಕಂಪನಿಯು ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಾಲ ನೀಡುವಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಂಡರೆ, ಕಂಪನಿಯು ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ 02, 2022 ರ ಸುತ್ತೋಲೆಯಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಾಲ ನೀಡುವ ಕುರಿತು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು' ಸಹ ಅನುಸರಿಸಬೇಕು. ಇದಲ್ಲದೆ, ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಾಲ ನೀಡುವಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಂಡರೆ, ಜೂನ್ 08, 2023 ರ ಸುತ್ತೋಲೆಯಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ 'ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಾಲ ನೀಡುವ ಕುರಿತು ಡಿಫಾಲ್ಟ್ ನಷ್ಟ ಖಾತರಿಯ ಕುರಿತು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು' ಸಹ ಕಂಪನಿಯು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು.

5. ಬಡ್ಡಿದರಗಳು, ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಚಾರ್ಜಸ್

A. ಬಡ್ಡಿದರಗಳು

- a) ಕಂಪನಿಯು ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಬಡ್ಡಿದರ ನೀತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ ಆದರೆ, ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅದು ತನ್ನ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಅತಿಯಾದ ಬಡ್ಡಿದರಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ.
- b) ಕಂಪನಿಯು ಕ್ಲೇಂಟ್‌ನ ಅಪಾಯದ ಪ್ರೊಫೈಲ್, ನಿಧಿಗಳ ವೆಚ್ಚ ಮತ್ತು ಮಾರ್ಜಿನ್‌ನಂತಹ ವಿಶಾಲ ನಿಯತಾಂಕಗಳನ್ನು ಗಣನೆಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಂಡು ತನ್ನ ಕ್ಲೇಂಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ.
- c) ಬಡ್ಡಿದರ ಮತ್ತು ಅಪಾಯದ ಶ್ರೇಣೀಕರಣದ ವಿಧಾನ ಮತ್ತು ವಿವಿಧ ವರ್ಗದ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ವಿಭಿನ್ನ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ವಿಧಿಸುವ ತಾರ್ಕಿಕತೆಯನ್ನು ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರ/ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಬೇಕು.

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.findocfinvest.com

ನೋಂದಣಿ ಮತ್ತು ನಿಗಮ ಕಚೇರಿ: 5ನೇ ಮಹಡಿ, ಆಸ್ತಿ ಸಂಖ್ಯೆ B-19-347, ಗ್ರಾಮ ತರಘ್ ಕರಬಾರ, ಫಿರೋಜ್‌ಪುರ ರಸ್ತೆ, ಘುಮರ್

ಮಂಡಿ, ಭಾರತ್ ನಗರ ಚೌಕ್,

ಲುಧಿಯಾನ- 141001, ಪಂಜಾಬ್, ಭಾರತ

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 0161-4155071; ಇ-ಮೇಲ್: nbfcc@myfindoc.com

ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ, ವಿನಂತಿ ಮತ್ತು ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು customercare@nbfcc.com ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಮುಕ್ತವಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ

ನಮ್ಮ ಉಪಸ್ಥಿತಿ: ಪಂಜಾಬ್ ಮತ್ತು ಹರಿಯಾಣ

- d) ಬಡ್ಡಿದರಗಳನ್ನು ವಾರ್ಷಿಕ ದರವಾಗಿರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮಂಜೂರಾತಿ / ಸ್ವಾಗತ ಪತ್ರ ಅಥವಾ ಇತರ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ತಿಳಿಸಬೇಕು.
- e) ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾದ ಕಂತುಗಳು ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಅಸಲಿನ ನಡುವಿನ ವಿಭಜನೆಯನ್ನು ಸೂಚಿಸಬೇಕು.
- f) ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್, ಸಾಲ ಅರ್ಜಿ, ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ ಮತ್ತು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿದರಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸೂಕ್ತ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಯ ಮೂಲಕ ಸಾಲಗಾರರೊಂದಿಗಿನ ಸಂವಹನದಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

B. ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಚಾರ್ಜಸ್

- a) ಕಂಪನಿಯು ಬಡ್ಡಿದರ ನೀತಿಯ ಜೊತೆಗೆ, ದಂಡ ಶುಲ್ಕ ಸೇರಿದಂತೆ ವಿವಿಧ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಚಾರ್ಜಸ್ ಗಳಿಗೆ ಮಂಡಳಿಯಿಂದ ಅನುಮೋದಿತ ನೀತಿಯನ್ನು ಸಹ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.
- b) ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಶುಲ್ಕಗಳು/ ಚಾರ್ಜಸ್, ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡದಿದ್ದರೆ/ಬಡ್ಡವಾದಲ್ಲಿ ಮರುಪಾವತಿಸಬಹುದಾದ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೊತ್ತ, ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ವಿಳಂಬಿತ ಮರುಪಾವತಿಗೆ ದಂಡ, ಸಾಲಗಾರನ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಷಯಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಪಾರದರ್ಶಕವಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುತ್ತದೆ. ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೇಳುವುದಾದರೆ, ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯ ಸಂಸ್ಕರಣೆ/ಮಂಜೂರಾತಿಯಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ 'ಎಲ್ಲಾ ವೆಚ್ಚ'ವನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಪಾರದರ್ಶಕ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುತ್ತದೆ. ಶುಲ್ಕಗಳು/ ಚಾರ್ಜಸ್ ತಾರತಮ್ಯದಿಂದ ಕೂಡಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಂಪನಿ ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ.
- c) ಡಿಸೆಂಬರ್ 29, 2023 ರ RBI ಸುತ್ತೋಲೆಯ ಪ್ರಕಾರ, ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಬಡ್ಡಿ ವಿಧಿಸುವ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ, ಕಂಪನಿಯು ಏಪ್ರಿಲ್ 1, 2024 ರಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ ಮಂಜೂರು ಮಾಡಿದ/ವಿತರಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಹೊಸ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ:

- I. ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರರು ಪಾಲಿಸದಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ಕಂಪನಿಯು ವಿಧಿಸುವ ದಂಡವನ್ನು 'ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು' ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಮುಂಗಡಗಳ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸುವ ಬಡ್ಡಿದರಕ್ಕೆ ಸೇರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳ ಬಂಡವಾಳೀಕರಣವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ, ಅಂದರೆ, ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಸಾಲ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.findocfinvest.com

ನೋಂದಣಿ ಮತ್ತು ನಿಗಮ ಕಚೇರಿ: 5ನೇ ಮಹಡಿ, ಆಸ್ತಿ ಸಂಖ್ಯೆ B-19-347, ಗ್ರಾಮ ತರಘ್ ಕರಬಾರ, ಫಿರೋಜ್‌ಪುರ ರಸ್ತೆ, ಘುಮರ್

ಮಂಡಿ, ಭಾರತ್ ನಗರ ಚೌಕ್,

ಲುಧಿಯಾನ- 141001, ಪಂಜಾಬ್, ಭಾರತ

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 0161-4155071; ಇ-ಮೇಲ್: nbfcc@myfindoc.com

ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ, ವಿನಂತಿ ಮತ್ತು ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು customercare@nbfcc.com ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಮುಕ್ತವಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ

ನಮ್ಮ ಉಪಸ್ಥಿತಿ: ಪಂಜಾಬ್ ಮತ್ತು ಹರಿಯಾಣ

ಸಂಯೋಜಿಸುವ ಸಾಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳ ಮೇಲೆ ಇದು ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ.

- II. ಕಂಪನಿಯು ಬಡ್ಡಿದರಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಅಂಶವನ್ನು ಪರಿಚಯಿಸಬಾರದು ಮತ್ತು ಅಕ್ಷರಶಃ ಮತ್ತು ಉತ್ಸಾಹದಲ್ಲಿ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಾರದು.
- III. ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪ್ರಮಾಣವು ಸಮಂಜಸವಾಗಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಾಲ/ಉತ್ಪನ್ನ ವರ್ಗದಲ್ಲಿ ತಾರತಮ್ಯ ಮಾಡದೆ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅನುಸರಣೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರಬೇಕು.
- IV. 'ವ್ಯವಹಾರ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಇತರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ' ಮಂಜೂರು ಮಾಡಿದ ಸಾಲಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಗಂಭೀರ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸದ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಲ್ಲದ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿರಬಾರದು.
- V. ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪ್ರಮಾಣ ಮತ್ತು ಕಾರಣವನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕು, ಜೊತೆಗೆ ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿದರಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಬೇಕು.
- VI. ಸಾಲದ ಗಂಭೀರ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸದಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ಜ್ಞಾಪನೆಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಿದಾಗಲೆಲ್ಲಾ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಇದಲ್ಲದೆ, ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಕಾರಣವನ್ನು ಸಹ ತಿಳಿಸಬೇಕು.

ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಸಾಲಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದಂತೆ ಹೊಸ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಬದಲಾಯಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಜೂನ್ 30, 2024 ರಂದು ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೂ ಮೊದಲು ಜಾರಿಗೆ ತರಬೇಕು.

6. ಜಾಹೀರಾತು, ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಮಾರಾಟ

• ಕಂಪನಿಯು:

- a) ಎಲ್ಲಾ ಜಾಹೀರಾತು ಮತ್ತು ಪ್ರಚಾರ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳು ಸ್ಪಷ್ಟ ಮತ್ತು ವಾಸ್ತವಿಕವಾಗಿವೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
- b) ಬಡ್ಡಿದರಗಳು, ಸಾಮಾನ್ಯ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ಕುರಿತು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅದರ ಶಾಖೆಗಳು/ಕಚೇರಿಗಳಲ್ಲಿ; ದೂರವಾಣಿ ಅಥವಾ ಸಹಾಯವಾಣಿಗಳ ಮೂಲಕ; ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ; ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಸಿಬ್ಬಂದಿ / ಸಹಾಯ ಕೇಂದ್ರದ ಮೂಲಕ; ಅಥವಾ ಸೇವಾ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿ / ಸುಂಕ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೂಲಕ ಒದಗಿಸಬೇಕು.

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.findocfinvest.com

ನೋಂದಣಿ ಮತ್ತು ನಿಗಮ ಕಚೇರಿ: 5ನೇ ಮಹಡಿ, ಆಸ್ತಿ ಸಂಖ್ಯೆ B-19-347, ಗ್ರಾಮ ತರಘ್ ಕರಬಾರ, ಫಿರೋಜ್‌ಪುರ ರಸ್ತೆ, ಘುಮರ್

ಮಂಡಿ, ಭಾರತ್ ನಗರ ಚೌಕ್,

ಲುಧಿಯಾನ- 141001, ಪಂಜಾಬ್, ಭಾರತ

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 0161-4155071; ಇ-ಮೇಲ್: nbfcc@myfindoc.com

ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ, ವಿನಂತಿ ಮತ್ತು ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು customercare@nbfcc.com ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಮುಕ್ತವಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ

ನಮ್ಮ ಉಪಸ್ಥಿತಿ: ಪಂಜಾಬ್ ಮತ್ತು ಹರಿಯಾಣ

- c) ಬೆಂಬಲ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಗ್ರಾಹಕರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು (ಅಂತಹ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿದ್ದರೆ) ಕಂಪನಿಯು ನಿರ್ವಹಿಸುವಷ್ಟೇ ಗೌಪ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಭದ್ರತೆಯೊಂದಿಗೆ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಕಂಪನಿ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
- d) ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅವರು ಪಡೆಯುವ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ವಿವಿಧ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳ ಕುರಿತು ಸಂವಹನ ನಡೆಸುವುದು. ಇತರ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು/ಸೇವೆಗಳ ಕುರಿತು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿ/ಸೇವೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಒಪ್ಪಿಗೆ ನೀಡಿದ್ದರೆ ಮಾತ್ರ ತಿಳಿಸಬಹುದು, ಇದರಲ್ಲಿ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಯ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಸೇರಿದೆ.
- e) ಮಂಡಳಿಯ ಅನುಮೋದನೆಯೊಂದಿಗೆ RBI ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ನೇರ ಮಾರಾಟ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು (DSAಗಳು)/ ನೇರ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳಿಗೆ (DMAಗಳು) ಮಾದರಿ ನೀತಿ ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.
- f) ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಯಾವುದೇ ದೂರು ಬಂದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಂಪನಿಯ ಪ್ರತಿನಿಧಿ / ಕೊರಿಯರ್ ಅಥವಾ DSA ಯಾವುದೇ ಅನುಚಿತ ನಡವಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿದೆ ಅಥವಾ ಈ ಸಂಹಿತೆಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಲ್ಲಿ ವರ್ತಿಸಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ, ದೂರನ್ನು ತನಿಖೆ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಮತ್ತು ಉಂಟಾದ ನಷ್ಟವನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸಲು ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.

7. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಉಲ್ಲೇಖ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು/ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳು (CICಗಳು)

- a) ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಡೇಟಾ/ಮಾಹಿತಿ, ಅವನ/ಸಾಲ ಮತ್ತು ಮರುಪಾವತಿ ದಾಖಲೆಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ CICಗಳಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.
- b) ಗ್ರಾಹಕರು ಬೇಡಿಕೆ ಇಟ್ಟರೆ ಕಂಪನಿಯು CICಗಳಿಗೆ ನೀಡಿದ ಸಂಬಂಧಿತ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು.

8. ಬಾಕಿಗಳ ಸಂಗ್ರಹ

- ಸಾಲ ನೀಡಿದಾಗಲೆಲ್ಲಾ, ಕಂಪನಿಯು ಸರಿಯಾದ ದಾಖಲೆಗಳ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮರುಪಾವತಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ವಿವರಿಸಬೇಕು, ಮೊತ್ತ, ಅವಧಿ ಮತ್ತು ಮರುಪಾವತಿ ಆವರ್ತನವನ್ನು ನಮೂದಿಸಬೇಕು. ಗ್ರಾಹಕರು ಮರುಪಾವತಿ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ದೇಶದ ಕಾನೂನುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾದ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.findocfinvest.com

ನೋಂದಣಿ ಮತ್ತು ನಿಗಮ ಕಚೇರಿ: 5ನೇ ಮಹಡಿ, ಆಸ್ತಿ ಸಂಖ್ಯೆ B-19-347, ಗ್ರಾಮ ತರಘ್ ಕರಬಾರ, ಫಿರೋಜ್‌ಪುರ ರಸ್ತೆ, ಘುಮರ್

ಮಂಡಿ, ಭಾರತ್ ನಗರ ಚೌಕ್,

ಲುಧಿಯಾನ್- 141001, ಪಂಜಾಬ್, ಭಾರತ

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 0161-4155071; ಇ-ಮೇಲ್: nbfcc@myfindoc.com

ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ, ವಿನಂತಿ ಮತ್ತು ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು customercare@nbfcc.com ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಮುಕ್ತವಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ

ನಮ್ಮ ಉಪಸ್ಥಿತಿ: ಪಂಜಾಬ್ ಮತ್ತು ಹರಿಯಾಣ

ಅನುಸರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇದು ವಿವಿಧ ಸಂವಹನ ಮಾರ್ಗಗಳ ಮೂಲಕ ಜ್ಞಾಪನೆಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಭೇಟಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು.

- ಕಂಪನಿಯ ಸಂಗ್ರಹ ನೀತಿಯು ಗೌರವ, ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತ ಮತ್ತು ಮನವೊಲಿಕೆಯನ್ನು ಆಧರಿಸಿದೆ. ಕಂಪನಿಯ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಅಥವಾ ಸಂಗ್ರಹಗಳಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯು ತಮ್ಮನ್ನು ತಾವು ಗುರುತಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು, ಕಂಪನಿ ನೀಡಿದ ಗುರುತಿನ ಚೀಟಿಯನ್ನು ತೋರಿಸಬೇಕು ಅಥವಾ ಅವರ ಅಧಿಕಾರದ ಪುರಾವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು.
- ಟೆಲಿ-ಸಂಗ್ರಹಣೆಗಳಿಗಾಗಿ, ಕರೆ ಮಾಡುವವರು ತಮ್ಮ ಗುರುತು, ಕಂಪನಿಯ ಹೆಸರನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಚರ್ಚೆಯನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವ ಮೊದಲು ಕರೆಯನ್ನು ರೆಕಾರ್ಡ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತಿದೆ ಎಂದು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಸಾಲದ ಸ್ವರೂಪ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಲಭ್ಯತೆಯನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ, RBI ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಸಮಂಜಸವಾದ ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ ಕರೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಬೇಕು. ಪ್ರತಿ ಕರೆಯ ಆರಂಭದಲ್ಲಿ ಏಜೆಂಟರು ಗ್ರಾಹಕರ ಅನುಕೂಲತೆಯನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಸರಿಯಾಗಿ ಲಾಗ್ ಮಾಡಬೇಕು.
- ಸಂಗ್ರಹಣೆಗಳಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಸದಸ್ಯರು ಮತ್ತು ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಮಂಡಳಿಯು ಅನುಮೋದಿಸಿದ ಸಂಗ್ರಹ ನೀತಿಯಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಿರುವ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ಪಾಲಿಸಬೇಕು.

9. ದೂರುಗಳು ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳು

- ಕಂಪನಿಯು ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ದೂರುಗಳನ್ನು ನ್ಯಾಯಯುತವಾಗಿ ಮತ್ತು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅನುಸರಿಸುವ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ, ಅದು ಪ್ರಾರಂಭವಾದಾಗಲೆಲ್ಲಾ.
- ಯಾವುದೇ ಮಾರ್ಗದ ಮೂಲಕ ದೂರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ, ಕಂಪನಿಯು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಿಶಿಷ್ಟ ದೂರು ಉಲ್ಲೇಖ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ನೀತಿ/ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಿದಂತೆ ಸ್ಥಾಪಿತ ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಈ ವಿಷಯವನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ನಿರ್ಣಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪರಿಹರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಂಪನಿಯು ನಿಗದಿತ TAT ಒಳಗೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ, ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಪ್ರಕರಣವನ್ನು ಅತ್ಯಂತ ತುರ್ತಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ.
- ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಅದರ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಪ್ರಕಟಿಸುತ್ತದೆ.

10. ಗೌಪ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯತೆ

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.findocfinvest.com

ನೋಂದಣಿ ಮತ್ತು ನಿಗಮ ಕಚೇರಿ: 5ನೇ ಮಹಡಿ, ಆಸ್ತಿ ಸಂಖ್ಯೆ B-19-347, ಗ್ರಾಮ ತರಘ್ ಕರಬಾರ, ಫಿರೋಜ್‌ಪುರ ರಸ್ತೆ, ಘುಮರ್

ಮಂಡಿ, ಭಾರತ್ ನಗರ ಚೌಕ್,

ಉದಿಯಾನ- 141001, ಪಂಜಾಬ್, ಭಾರತ

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 0161-4155071; ಇ-ಮೇಲ್: nbfcc@myfindoc.com

ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ, ವಿನಂತಿ ಮತ್ತು ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು customercare@nbfcc.com ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಮುಕ್ತವಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ

ನಮ್ಮ ಉಪಸ್ಥಿತಿ: ಪಂಜಾಬ್ ಮತ್ತು ಹರಿಯಾಣ

- a) ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಅಧಿಕಾರ ಪಡೆಯದ ಹೊರತು, ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರ ಎಲ್ಲಾ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಖಾಸಗಿ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸುತ್ತದೆ.
- b) ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರರ ಪಹಿವಾಟಿನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಗುಂಪಿನೊಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಘಟಕಕ್ಕೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ಅಸಾಧಾರಣ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ:
- (i) ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕಾನೂನಿನಿಂದ ನೀಡಬೇಕಾದರೆ;
 - (ii) ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಕರ್ತವ್ಯವಿದ್ದರೆ.
 - (iii) ಕಂಪನಿಯ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀಡಬೇಕೆಂದು ಒತ್ತಾಯಿಸಿದರೆ (ಉದಾಹರಣೆಗೆ, ವಂಚನೆಯನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಲು), ಆದರೆ ಅದನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಗ್ರಾಹಕ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಗುಂಪಿನಲ್ಲಿರುವ ಇತರ ಕಂಪನಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಬೇರೆಯವರಿಗೆ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ನೀಡಲು ಕಾರಣವಾಗಿ ಬಳಸುವುದಿಲ್ಲ.
 - (iv) ಗ್ರಾಹಕರು ಕಂಪನಿಯನ್ನು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ಕೇಳಿದರೆ, ಅಥವಾ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಪ್ಪಿಗೆ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಗುಂಪು ಕಂಪನಿಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಹಣಕಾಸು ಸೇವಾ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಕಂಪನಿಯು ಒಪ್ಪಂದ/ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಇತರ ಘಟಕಗಳಿಗೆ ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಕೇಳಿದರೆ.
 - (v) ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯ / ನಿಯಂತ್ರಕ / ಜಾರಿ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು / ಕಾಯ್ದೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದೇಶಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ.
 - (vi) ಕಂಪನಿಯು ಗ್ರಾಹಕರ ಬಗ್ಗೆ ಉಲ್ಲೇಖವನ್ನು ನೀಡಬಾರದು, ಕಂಪನಿಯು ಅದನ್ನು ನೀಡುವ ಮೊದಲು ಗ್ರಾಹಕರ ಲಿಖಿತ ಅನುಮತಿಯನ್ನು ಪಡೆದಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ.

11. ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿಯ ಜವಾಬ್ದಾರಿ

• ಕಂಪನಿಯ ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿಯು ಸಂಸ್ಥೆಯೊಳಗೆ ಒಂದು ವಿಶಿಷ್ಟವಾದ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಯ ಮೂಲಕ ಸೂಕ್ತವಾದ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಅಂತಹ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವು ಸಾಲ ನೀಡುವ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕರ ನಿರ್ಧಾರಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ವಿವಾದಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿಯ ನವೀಕರಣ/ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುಗಳು ಮತ್ತು ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುಗಳನ್ನು ಕನಿಷ್ಠ ಮುಂದಿನ ಉನ್ನತ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಆಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ. ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆಯ ಅನುಸರಣೆ ಮತ್ತು ವಿವಿಧ ಹಂತದ ನಿರ್ವಹಣೆಯಲ್ಲಿ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲನೆ ನಡೆಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಪರಿಶೀಲನೆಯನ್ನು ನಿಯಮಿತ ಮಧ್ಯಂತರಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.findocfinvest.com

ನೋಂದಣಿ ಮತ್ತು ನಿಗಮ ಕಚೇರಿ: 5ನೇ ಮಹಡಿ, ಆಸ್ತಿ ಸಂಖ್ಯೆ B-19-347, ಗ್ರಾಮ ತರಘ್ ಕರಬಾರ, ಫಿರೋಜ್‌ಪುರ ರಸ್ತೆ, ಘುಮರ್

ಮಂಡಿ, ಭಾರತ್ ನಗರ ಚೌಕ್,

ಉಧಿಯಾನ- 141001, ಪಂಜಾಬ್, ಭಾರತ

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 0161-4155071; ಇ-ಮೇಲ್: nbfcc@myfindoc.com

ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ, ವಿನಂತಿ ಮತ್ತು ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು customercare@nbfcc.com ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಮುಕ್ತವಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ

ನಮ್ಮ ಉಪಸ್ಥಿತಿ: ಪಂಜಾಬ್ ಮತ್ತು ಹರಿಯಾಣ

12. ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಬಂಧನೆಗಳು

- a)) ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ಸಾಲಗಾರರ ವ್ಯವಹಾರಗಳಲ್ಲಿ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪ ಮಾಡುವುದನ್ನು ತಡೆಯುತ್ತದೆ.
- b) ಸಾಲಗಾರರ ಖಾತೆಯನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಒಪ್ಪಿಗೆ ಅಥವಾ ಇನ್ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ (ಕಂಪನಿಯ ಆಕ್ಷೇಪಣೆ), ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 21 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಅಂತಹ ವರ್ಗಾವಣೆಯು ಸಾಲಗಾರರೊಂದಿಗೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡ ಪಾರದರ್ಶಕ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು, ನಿಯಮಗಳು, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರಬೇಕು.
- c) ಸಾಲಗಳ ವಸೂಲಾತಿಯ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ, ಕಂಪನಿಯು ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುವ ಪರಿಹಾರಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಆಶ್ರಯಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅನಗತ್ಯ ಕಿರುಕುಳವನ್ನು ಆಶ್ರಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ, ಅಂದರೆ ಸಾಲಗಾರರನ್ನು ಬೆಸ ಗಂಟೆಗಳಲ್ಲಿ ನಿರಂತರವಾಗಿ ತೊಂದರೆಗೊಳಿಸುವುದು, ಸಾಲಗಳ ವಸೂಲಾತಿಗಾಗಿ ಸ್ನಾಯುಬಲವನ್ನು ಬಳಸುವುದು ಇತ್ಯಾದಿ.
- d) ಅದು ವಸೂಲಾತಿ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ತೊಡಗಿಸಿಕೊಂಡರೆ, ಕಂಪನಿಯು RBI ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ವಸೂಲಾತಿ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ನೇಮಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
- e) ಉತ್ಪನ್ನಗಳು, ಸೇವೆಗಳು, ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸುವಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಯು ಲಿಂಗ, ಜಾತಿ ಅಥವಾ ಧರ್ಮದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ದೃಷ್ಟಿಹೀನ ಅಥವಾ ದೈಹಿಕವಾಗಿ ಅಶಕ್ತ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ಅಂಗವೈಕಲ್ಯದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ತಾರತಮ್ಯ ಮಾಡಬಾರದು. ಸಮಾಜದ ವಿವಿಧ ವರ್ಗಗಳಿಗೆ ರೂಪಿಸಲಾದ ಯೋಜನೆಗಳಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವಂತಹ ಕಾನೂನಿನಡಿಯಲ್ಲಿ ಅನುಮತಿಸಲಾದವುಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ.
- f) ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ವಹಿವಾಟನ್ನು ತನಿಖೆ ಮಾಡಬೇಕಾದರೆ ಮತ್ತು ಪೊಲೀಸ್/ಇತರ ತನಿಖಾ ಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಶಾಸನಬದ್ಧ/ನಿಯಂತ್ರಕ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ ತನಿಖೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅವರನ್ನು ಒಳಗೊಳ್ಳಬೇಕಾದರೆ ಕಂಪನಿಯು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಹಕರಿಸಲು ತಿಳಿಸಬೇಕು.
- g) ಗ್ರಾಹಕರು/ಸಾಲಗಾರರು ವಂಚನೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ಸಮಂಜಸವಾದ ಕಾಳಜಿಯಿಲ್ಲದೆ ವರ್ತಿಸಿದರೆ ಎಲ್ಲಾ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
- h) ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಸೂಕ್ತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ವ್ಯವಹರಿಸಲು ತನ್ನ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆ ಸಮರ್ಪಕವಾಗಿ ತರಬೇತಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಕಂಪನಿಯು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
- i) ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸಗಳ ಸಂಹಿತೆಯ ಅನುಸರಣೆಯ ಸ್ಥಿತಿಯ ಕುರಿತು ಕಂಪನಿಯು ವಾರ್ಷಿಕವಾಗಿ ಮಂಡಳಿಗೆ ನವೀಕರಿಸಬೇಕು.

13. ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಗಳು:

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.findocfinvest.com

ನೋಂದಣಿ ಮತ್ತು ನಿಗಮ ಕಚೇರಿ: 5ನೇ ಮಹಡಿ, ಆಸ್ತಿ ಸಂಖ್ಯೆ B-19-347, ಗ್ರಾಮ ತರಘ್ ಕರಬಾರ, ಫಿರೋಜ್‌ಪುರ ರಸ್ತೆ, ಘುಮರ್

ಮಂಡಿ, ಭಾರತ್ ನಗರ ಚೌಕ್,

ಉಧಿಯಾನ- 141001, ಪಂಜಾಬ್, ಭಾರತ

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 0161-4155071; ಇ-ಮೇಲ್: nbfcc@myfindoc.com

ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ, ವಿನಂತಿ ಮತ್ತು ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು customercare@nbfcc.com ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಮುಕ್ತವಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ

ನಮ್ಮ ಉಪಸ್ಥಿತಿ: ಪಂಜಾಬ್ ಮತ್ತು ಹರಿಯಾಣ

CIN: U65910PB1995PTC066109

RBI ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: B-06.00267

Udyam-MSME ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: UDYAM-PB-12-0256324

- a) ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು, ಸೇವೆಗಳು, ಬಡ್ಡಿದರ, ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು, ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ತನ್ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಆರ್‌ಬಿಐ ಆದೇಶಿಸಿದಂತೆ ತನ್ನ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಬೇಕು/ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕು.
- b) ಕಂಪನಿಯು ಈ ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ತನ್ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸುವ ಮೂಲಕ, ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಮತ್ತು ಹೊಸ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಸಂಹಿತೆಯ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೂಲಕ ಪ್ರಚಾರ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆ ಸಂಹಿತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಸಮರ್ಪಕವಾಗಿ ತರಬೇತಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ.
- c) ಬಡ್ಡಿದರಗಳು ಮತ್ತು ಅಪಾಯಗಳ ಶ್ರೇಣೀಕರಣದ ವಿಧಾನ, ಮತ್ತು ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು/ ದಂಡ ಬಡ್ಡಿ (ಅನ್ವಯಿಸಬಹುದಾದಂತೆ) ಸಹ ಅದರ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಡ್ಡಿದರಗಳಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಯಾದಾಗಲೆಲ್ಲಾ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟವಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

14. ವಿಮರ್ಶೆ ಮತ್ತು ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು:

- ಈ ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ವಾರ್ಷಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಅಥವಾ/ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಅಥವಾ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳಿಗಾಗಿ ಮಂಡಳಿಯು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಾಗ ನವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣಗಳು, ಸುತ್ತೋಲೆಗಳು ಅಥವಾ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಹೆಸರಿನಿಂದ ಹೊರಡಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು, ಈ ಸಂಹಿತೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ಪ್ರಸ್ತುತ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಹೊಂದಿಕೆಯಾಗದಿದ್ದರೆ, ಅಂತಹ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು / ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣಗಳ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಆರ್‌ಬಿಐ ಸಂವಹನದಲ್ಲಿರುವ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಮೇಲೆ ಮೇಲುಗೈ ಸಾಧಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಆರ್‌ಬಿಐ ಪ್ರಕಟಣೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಅದಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.findocfinvest.com

ನೋಂದಣಿ ಮತ್ತು ನಿಗಮ ಕಚೇರಿ: 5ನೇ ಮಹಡಿ, ಆಸ್ತಿ ಸಂಖ್ಯೆ B-19-347, ಗ್ರಾಮ ತರಘ್ ಕರಬಾರ, ಫಿರೋಜ್‌ಪುರ ರಸ್ತೆ, ಘುಮರ್

ಮಂಡಿ, ಭಾರತ್ ನಗರ ಚೌಕ್,

ಲುಧಿಯಾನ- 141001, ಪಂಜಾಬ್, ಭಾರತ

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 0161-4155071; ಇ-ಮೇಲ್: nbfcm@myfindoc.com

ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ, ವಿನಂತಿ ಮತ್ತು ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು customercare@nbfcm.com ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಮುಕ್ತವಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ

ನಮ್ಮ ಉಪಸ್ಥಿತಿ: ಪಂಜಾಬ್ ಮತ್ತು ಹರಿಯಾಣ

CIN: U65910PB1995PTC066109

RBI ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: B-06.00267

Udyam-MSME ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: UDYAM-PB-12-0256324

(ಅನುಬಂಧ)

ವಾಹನ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಮರುಸ್ವಾಧೀನ ನೀತಿ

(ಫಿನ್ ಡಾಕ್ ಫಿನ್‌ವೆಸ್ಟ್‌ನ ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆಯ ಅವಿಭಾಜ್ಯ ಅಂಗವಾಗಿ ಓದಬೇಕು)

1. ಉದ್ದೇಶ

ವಾಹನ ಸಾಲಗಳು/ಅನುಬಂಧಕ್ಕಾಗಿ ("ನೀತಿ") ಈ ನಿಯೋಜನೆ ನೀತಿಯು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವಾಹನಗಳನ್ನು ಮರುಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಕಂಪನಿಯು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡ ತತ್ವಗಳು, ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷತೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸುತ್ತದೆ. ಇದು ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆಯ ಭಾಗವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಪಾರದರ್ಶಕತೆ, ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತತೆ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ RBI ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ.

2. ಅನ್ವಯಿಸುವಿಕೆ

ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಕಂಪನಿಯು ಮರುಸ್ವಾಧೀನದ ಹಕ್ಕನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಂಡಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ವಾಹನ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಈ ನೀತಿ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

3. ಸಾಮಾನ್ಯ ತತ್ವಗಳು

3.1 ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಘಟನೆಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಮರುಪಾವತಿ ನಡೆಯುತ್ತದೆ.

3.2 ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸಗಳ ಸಂಹಿತೆ ಮತ್ತು ವಸೂಲಾತಿ ಏಜೆಂಟ್ ನಡವಳಿಕೆಯ ಕುರಿತು ಆರ್‌ಬಿಐ ಸೂಚನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಕಂಪನಿಯು ಮರುಪಾವತಿ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನ್ಯಾಯಯುತ, ನೈತಿಕ ಮತ್ತು ಬಲವಂತವಲ್ಲದ ಅಭ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುತ್ತದೆ.

3.3 ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ದಾಖಲಿಸಬೇಕು ಹಾಗೂ ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಬೇಕು.

4. ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸೂಚನೆ**ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.findocfinvest.com**

ನೋಂದಣಿ ಮತ್ತು ನಿಗಮ ಕಚೇರಿ: 5ನೇ ಮಹಡಿ, ಆಸ್ತಿ ಸಂಖ್ಯೆ B-19-347, ಗ್ರಾಮ ತರಘ್ ಕರಬಾರ, ಫಿರೋಜ್‌ಪುರ ರಸ್ತೆ, ಘುಮರ್

ಮಂಡಿ, ಭಾರತ್ ನಗರ ಚೌಕ್,

ಉಧಿಯಾನ- 141001, ಪಂಜಾಬ್, ಭಾರತ

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 0161-4155071; ಇ-ಮೇಲ್: nbfc@myfindoc.com

ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ, ವಿನಂತಿ ಮತ್ತು ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು customercarenbfc@myfindoc.com ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಮುಕ್ತವಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ

ನಮ್ಮ ಉಪಸ್ಥಿತಿ: ಪಂಜಾಬ್ ಮತ್ತು ಹರಿಯಾಣ

CIN: U65910PB1995PTC066109

RBI ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: B-06.00267

Udyam-MSME ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: UDYAM-PB-12-0256324

4.1 ಯಾವುದೇ ಮರುಸ್ವಾಧೀನ ಕ್ರಮವನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವ ಮೊದಲು, ಕಂಪನಿಯು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ವಿವರಿಸುವ ಲಿಖಿತ ಸೂಚನೆ(ಗಳನ್ನು) ನೀಡುತ್ತದೆ:

- ಡೀಫಾಲ್ಟ್‌ನ ಸ್ವರೂಪ
- ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತ
- ತಿದ್ದುಪಡಿಗೆ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಸಮಯ
- ಪಾವತಿ ಮಾಡದಿರುವಿಕೆಯ ಸಂಭವನೀಯ ಪರಿಣಾಮಗಳು

4.2 ನೋಟೀಸ್‌ಗಳನ್ನು ನೋಂದಾಯಿತ ಪೋಸ್ಟ್, ಕೋರಿಯರ್, ಇಮೇಲ್, SMS ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಅನುಮೋದಿತ ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಬಹುದು.

4.3 ಸಾಲವನ್ನು ಕ್ರಮಬದ್ಧಗೊಳಿಸಲು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಸಾಕಷ್ಟು ಅವಕಾಶವನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

5. ಮರುಸ್ವಾಧೀನ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ

5.1 ಮರುಸ್ವಾಧೀನವನ್ನು ಅಧಿಕೃತ ಮತ್ತು ತರಬೇತಿ ಪಡೆದ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಅಥವಾ ನೋಂದಾಯಿತ ವಸೂಲಾತಿ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು ಮಾತ್ರ ಕೈಗೊಳ್ಳಬೇಕು.

5.2 ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಇದನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕು:

- ಮಾನ್ಯವಾದ ಗುರುತಿನ ID
- ಮರುಸ್ವಾಧೀನ ಅಧಿಕಾರ ಪತ್ರ

5.3 ಕಂಪನಿ ಮತ್ತು ಅದರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಬಲವಂತ, ಕಿರುಕುಳ ಅಥವಾ ಬೆದರಿಕೆಯನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು ಮತ್ತು ಸಮಂಜಸವಾದ ಸಮಯ ಮತ್ತು ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಮರುಸ್ವಾಧೀನವನ್ನು ನಡೆಸಬೇಕು.

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.findocfinvest.com

ನೋಂದಣಿ ಮತ್ತು ನಿಗಮ ಕಚೇರಿ: 5ನೇ ಮಹಡಿ, ಆಸ್ತಿ ಸಂಖ್ಯೆ B-19-347, ಗ್ರಾಮ ತರಘ್ ಕರಬಾರ, ಫಿರೋಜ್‌ಪುರ ರಸ್ತೆ, ಘುಮರ್

ಮಂಡಿ, ಭಾರತ್ ನಗರ ಚೌಕ್,

ಲುಧಿಯಾನ- 141001, ಪಂಜಾಬ್, ಭಾರತ

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 0161-4155071; ಇ-ಮೇಲ್: nbfcc@myfindoc.com

ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ, ವಿನಂತಿ ಮತ್ತು ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು customercare@myfindoc.com ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಮುಕ್ತವಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ

ನಮ್ಮ ಉಪಸ್ಥಿತಿ: ಪಂಜಾಬ್ ಮತ್ತು ಹರಿಯಾಣ

CIN: U65910PB1995PTC066109

RBI ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: B-06.00267

Udyam-MSME ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: UDYAM-PB-12-0256324

5.4 ಪಾರದರ್ಶಕತೆ ಮತ್ತು RBI ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಮರುಸ್ವಾಧೀನದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಡೆಯುವ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಆಡಿಯೋ/ವಿಡಿಯೋ ರೆಕಾರ್ಡ್ ಮಾಡಬಹುದು.

6. ದಾಸ್ತಾನು ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕೃತಿ

6.1 ವಾಹನ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಪರಿಕರಗಳು/ವಸ್ತುಗಳ ದಾಸ್ತಾನು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಮರುಸ್ವಾಧೀನದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಿದ್ಧಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

6.2 ದಾಸ್ತಾನು ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕೃತಿಯ ಒಂದು ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

7. ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಂಡ ವಾಹನದ ಕಸ್ಟಡಿ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಣೆ

7.1 ಕಂಪನಿಯು ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಂಡ ವಾಹನವನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುವವರೆಗೆ ಅಥವಾ ಮಾರಾಟ ಮಾಡುವವರೆಗೆ ರಕ್ಷಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ.

7.2 ಸಾಲಗಾರರು ಸಮಂಜಸವಾದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತಪಾಸಣೆಯನ್ನು ಕೋರಬಹುದು.

8. ವಾಹನದ ಬಿಡುಗಡೆ/ಮರುಸ್ವಾಧೀನ

8.1 ಸಾಲಗಾರರು ಕಂಪನಿಯು ಸೂಚಿಸಿದ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಬಾಕಿ ಹಣವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸುವ ಮೂಲಕ ವಾಹನವನ್ನು ಮರಳಿ ಪಡೆಯಬಹುದು.

8.2 ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಿದ ನಂತರ, ಕಂಪನಿಯು ವಾಹನವನ್ನು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಇಲ್ಲದ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ.

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.findocfinvest.com

ನೋಂದಣಿ ಮತ್ತು ನಿಗಮ ಕಚೇರಿ: 5ನೇ ಮಹಡಿ, ಆಸ್ತಿ ಸಂಖ್ಯೆ B-19-347, ಗ್ರಾಮ ತರಘ್ ಕರಬಾರ, ಫಿರೋಜ್‌ಪುರ ರಸ್ತೆ, ಘುಮರ್

ಮಂಡಿ, ಭಾರತ್ ನಗರ ಚೌಕ್,

ಲುಧಿಯಾನ- 141001, ಪಂಜಾಬ್, ಭಾರತ

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 0161-4155071; ಇ-ಮೇಲ್: nbfcc@myfindoc.com

ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ, ವಿನಂತಿ ಮತ್ತು ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು customercare@myfindoc.com ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಮುಕ್ತವಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ

ನಮ್ಮ ಉಪಸ್ಥಿತಿ: ಪಂಜಾಬ್ ಮತ್ತು ಹರಿಯಾಣ

9. ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಂಡ ವಾಹನದ ಮಾರಾಟ/ವಿಲೇವಾರಿ

9.1 ಸಾಲಗಾರನು ಸಾಲವನ್ನು ಕ್ರಮಬದ್ಧಗೊಳಿಸಲು ಅಥವಾ ವಾಹನವನ್ನು ಮರಳಿ ಪಡೆಯಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಕಂಪನಿಯು ಆಸ್ತಿಯನ್ನು ನ್ಯಾಯಯುತ ಮತ್ತು ಪಾರದರ್ಶಕ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಬಹುದು.

9.2 ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ:

● ಉದ್ದೇಶಿತ ಮಾರಾಟ/ವಿಲೇವಾರಿ

● ಕನಿಷ್ಠ ಮಾರಾಟ ಬೆಲೆ

9.3 ಮಾರಾಟದ ಆದಾಯವನ್ನು ಉಳಿದಿರುವ ಬಾಕಿಗಳಿಗೆ ವಿನಿಯೋಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

9.4 ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕೊರತೆಯನ್ನು ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆಗಾಗಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

10. ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ

10.1 ಸಾಲಗಾರರು ಕಂಪನಿಯ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ (GRO) ಗೆ ಮರುಸ್ವಾಧೀನಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

10.2 GRO, ಎಸ್ಕಲೇಷನ್ ಮ್ಯಾಟ್ರಿಕ್ಸ್ ಮತ್ತು RBI ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಮರುಸ್ವಾಧೀನಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಂವಹನದಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಬೇಕು.

11. ಅನುಸರಣೆ

11.1 ಎಲ್ಲಾ ಮರುಸ್ವಾಧೀನ ಕ್ರಮಗಳು ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆ, ವಸೂಲಾತಿ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳ ಮೇಲಿನ RBI ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು.

11.2 ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಮತ್ತು ಅಧಿಕೃತ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು ಜವಾಬ್ದಾರಿಯುತ ವಸೂಲಾತಿ ಅಭ್ಯಾಸಗಳ ಕುರಿತು ಕಡ್ಡಾಯ ತರಬೇತಿಗೆ ಒಳಗಾಗಬೇಕು.

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.findocfinvest.com

ನೋಂದಣಿ ಮತ್ತು ನಿಗಮ ಕಚೇರಿ: 5ನೇ ಮಹಡಿ, ಆಸ್ತಿ ಸಂಖ್ಯೆ B-19-347, ಗ್ರಾಮ ತರಘ್ ಕರಬಾರ, ಫಿರೋಜ್‌ಪುರ ರಸ್ತೆ, ಘುಮರ್

ಮಂಡಿ, ಭಾರತ್ ನಗರ ಚೌಕ್,

ಲುಧಿಯಾನ- 141001, ಪಂಜಾಬ್, ಭಾರತ

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 0161-4155071; ಇ-ಮೇಲ್: nbfcc@myfindoc.com

ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ, ವಿನಂತಿ ಮತ್ತು ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು customercare@nbfcc.com ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಮುಕ್ತವಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ

ನಮ್ಮ ಉಪಸ್ಥಿತಿ: ಪಂಜಾಬ್ ಮತ್ತು ಹರಿಯಾಣ

CIN: U65910PB1995PTC066109

RBI ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: B-06.00267

Udyam-MSME ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: UDYAM-PB-12-0256324

12. ನೀತಿ ವಿಮರ್ಶೆ

ಈ ನೀತಿಯನ್ನು ವಾರ್ಷಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಾಗ ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮಂಡಳಿ ಅಥವಾ ಮಂಡಳಿಯಿಂದ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಲಾದ ಸಮಿತಿಯಿಂದ ಅನುಮೋದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.findocfinvest.com

ನೋಂದಣಿ ಮತ್ತು ನಿಗಮ ಕಚೇರಿ: 5ನೇ ಮಹಡಿ, ಆಸ್ತಿ ಸಂಖ್ಯೆ B-19-347, ಗ್ರಾಮ ತರಘ್ ಕರಬಾರ, ಫಿರೋಜ್‌ಪುರ ರಸ್ತೆ, ಘುಮರ್

ಮಂಡಿ, ಭಾರತ್ ನಗರ ಚೌಕ್,

ಉಧಿಯಾನ- 141001, ಪಂಜಾಬ್, ಭಾರತ

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 0161-4155071; ಇ-ಮೇಲ್: nbfc@myfindoc.com

ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ, ವಿನಂತಿ ಮತ್ತು ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು customercarenbfc@myfindoc.com ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಮುಕ್ತವಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ

ನಮ್ಮ ಉಪಸ್ಥಿತಿ: ಪಂಜಾಬ್ ಮತ್ತು ಹರಿಯಾಣ