# <u>RBI குறைதீர்க்கும் திட்டம்</u>

வங்கிகள், வங்கி சாரா நிதி நிறுவனங்கள் (NBFCs) மற்றும் டிஜிட்டல் கட்டண முறைகளின் வாடிக்கையாளர்களுக்கான குறை தீர்க்கும் வழிமுறையை நெறிப்படுத்துவதற்காக, **இந்திய ரிசர்வ் வங்கியால் (RBI) 2021 ஆம் ஆண்டு குறைதீர்ப்புத் திட்டம்** அறிமுகப்படுத்தப்பட்டது.

**ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனங்களின் பாதுகாப்பு:** இந்தத் திட்டம் பின்வரும் ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனங்களை உள்ளடக்கியது:

I. முந்தைய நிதியாண்டின் தணிக்கை செய்யப்பட்ட இருப்புநிலைக் குறிப்பின் தேதியின்படி, 50 கோடி ரூபாய் மற்றும் அதற்கு மேற்பட்ட வைப்புத் தொகையைக் கொண்ட அனைத்து வணிக வங்கிகள், பிராந்திய கிராமப்புற வங்கிகள், திட்டமிடப்பட்ட முதன்மை (நகர்ப்புற) கூட்டுறவு வங்கிகள் மற்றும் பட்டியலிடப்படாத முதன்மை (நகர்ப்புற) கூட்டுறவு வங்கிகள்;

II. (அ) வைப்புத்தொகையை ஏற்க அங்கீகரிக்கப்பட்ட அனைத்து வங்கி சாரா நிதி நிறுவனங்கள் (வீட்டு நிதி நிறுவனங்கள் தவிர); அல்லது (ஆ) முந்தைய நிதியாண்டின் தணிக்கை செய்யப்பட்ட இருப்புநிலைக் குறிப்பின் தேதியின்படி 100 கோடி ரூபாய் மற்றும் அதற்கு மேற்பட்ட சொத்துக்களைக் கொண்ட வாடிக்கையாளர் இடைமுகத்தைக் கொண்டவை;

III. திட்டத்தின் கீழ் வரையறுக்கப்பட்டுள்ளபடி அனைத்து அமைப்பு பங்கேற்பாளர்களும்.

**முக்கிய முக்கிய அம்சங்கள் கீழே:**

1. **ஒரு தேசம், ஒரு குறைதீர்ப்பாளர்**

- பல திட்டங்களுக்குப் பதிலாக, வாடிக்கையாளர்கள் புகார்களைப் பதிவு செய்ய இப்போது **ஒரே ஒரு தளம்** உள்ளது.

2. புகார்களை எளிமையாக கையாள்வதற்காக **மையப்படுத்தப்பட்ட வரவு மற்றும் செயலாக்க மையம் (CRPC)** - புகார்களைப் பெறுவதற்கும் செயலாக்குவதற்கும் ரிசர்வ் வங்கியால் மையப்படுத்தப்பட்ட ரசீது (வரவு) மற்றும் செயலாக்க மையம் (CRPC) அமைக்கப்பட்டுள்ளது.

3. **"சேவை குறைபாடு" அணுகுமுறை**

- புகார்களுக்கான குறிப்பிட்ட காரணங்களை பட்டியலிடுவதற்குப் பதிலாக சேவை குறைபாடு தொடர்பான புகார்களை இந்தத் திட்டம் உள்ளடக்குகிறது.
- இது நோக்கத்தை விரிவுபடுத்துகிறது மற்றும் வாடிக்கையாளர்கள் புகார்களை பதிவு செய்வதை எளிதாக்குகிறது.

**4. CMS போர்ட்டல் மூலம் ஆன்லைன் புகார் தாக்கல்**

- வாடிக்கையாளர்கள் **ரிசர்வ் வங்கியின் புகார் மேலாண்மை அமைப்பு (CMS)** போர்டல் மூலம் ஆன்லைனில் புகார்களை பதிவு செய்யலாம்: https://cms.rbi.org.in
- புகார்களை மின்னஞ்சல் அல்லது நேரடி கடிதங்கள் மூலமாகவும் சமர்ப்பிக்கலாம். விவரங்கள் கீழே உள்ளன.

மையப்படுத்தப்பட்ட வரவு மற்றும் செயலாக்க மையத்தின் (CRPC) தொடர்பு விவரங்கள்: முகவரி: இந்திய ரிசர்வ் வங்கி பிரிவு 17, சண்டிகர் - 160017, இந்தியா, தொலைபேசி: +91 172 2721071, தொலைநகல்: :+91 172 2701252 மின்னஞ்சல்: crpc@rbi.org.in

இந்தத் திட்டம் பற்றிய கூடுதல் விவரங்களுக்கு எங்கள் வலைத்தள இணைப்பைப் பார்வையிடவும் - www.findocfinvest.com

## RBI குறைதீர்க்கும் திட்டம்

முதன்மை நோடல் அதிகாரியின் விவரங்கள்:

பெயர்- திரு. அரிஜித் கோஷ்

மின்னஞ்சல் முகவரி- arijit.ghosh@myfindoc.com

தொலைபேசி எண்- 9986726309